

Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel	Aktivitetsnummer
Tilsyn med Equinors styring av arbeidsmiljørisiko for forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn	001193020
	Saksnummer
	2024/791

Gradering
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig <input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet

Involverte	
Hovedgruppe	Oppnåveleder
A-1	[Redacted]
Deltakere i revisjonslaget	Dato
[Redacted]	<u>8.11.2024</u>

1 Innledning

Vi førte tilsyn i form av revisjon med styring av arbeidsmiljørisiko for forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn i perioden 11. - 20. september 2024. Tilsynet ble gjennomført i form av oppstartsmøte og intervjuer med landorganisasjonen via Teams 11. september, og verifikasjon offshore på Kvitebjørn fra 16. til 19. september. Oppsummeringsmøtet ble gjennomført via Teams 20. september.

Tilsynet var godt tilrettelagt fra Equinor, og ble gjennomført i henhold til plan.

2 Bakgrunn

Havtil sitt hovedtema for 2024 er «Ikke glem arbeidsmiljøet!». Petroleumsindustrien er i endring, og bransjen må stadig tilpasse seg og mestre nye løsninger. Selskapene skal beholde og bygge organisasjoner som ivaretar sikkerhet og arbeidsmiljø på en god måte. Gode resultater avhenger av et godt arbeidsmiljø - å ta vare på menneskene som skal skape en positiv framtid på vegne av oss alle. Arbeidsmiljø er en del av ledernes helhetlige ansvar.

I tilsynet fulgte vi opp hvordan Equinor jobber for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn. Tilsynet omfattet fysiske, kjemiske, ergonomiske, organisatoriske, psykososiale arbeidsmiljøfaktorer og arbeidstakermedvirkning. Det ble lagt vekt på hvordan ledelse på ulike organisatoriske nivå i Equinor ivaretar sitt ansvar, identifiserer, følger opp og styrer

arbeidsmiljørisiko. Det ble også verifisert hvordan det legges til rette for reell arbeidstakermedvirkning, blant annet gjennom bruk av vernetjeneste og arbeidsmiljøutvalg.

3 Mål

Målet med aktiviteten var å føre tilsyn med at Equinor gjennomfører et systematisk arbeid for å ivareta krav til arbeidsmiljø, og reduserer risikoen for helseskade og arbeidsrelatert sykdom.

4 Resultat

4.1 Generelt

Kvitebjørn kom i drift i 2004, og nærmer seg nå slutten av teknisk levetid. Det ble i tilsynet opplyst at Kvitebjørn er i startfasen med å forberede søknad om samtykke til levetidsforlengelse. Observasjoner gjort i dette tilsynet kan være et bidrag i denne prosessen.

Under tilsynet kom det fram at Equinor hadde mangelfull oversikt over arbeidsmiljørisiko på Kvitebjørn. Det var utført grovkartlegginger, for eksempel i form av WEHRA for å kartlegge eksponering for personellgrupper, men observasjoner med potensiell helserisiko var i liten grad fulgt opp med detaljerte vurderinger av arbeidsmiljørisiko. Under tilsynet kom det også frem arbeidsmiljøforhold med potensiell helserisiko som ikke var identifisert verken gjennom grovkartlegginger eller detaljerte vurderinger. Dette medførte at det var mangelfull beslutningstøtte for valg av tiltak for å redusere arbeidsmiljørisiko, samt mangelfullt grunnlag for å gi personell informasjon om helserisiko forbundet med deres arbeid på Kvitebjørn.

Tilsynet identifiserte 5 avvik og 2 forbedringspunkt som er nærmere beskrevet i kapittel 5.

De identifiserte avvikene var knyttet til:

- Arbeidsmiljøanalyser
- Støy
- Kjemisk helsefare
- Ergonomiske forhold
- Informasjon om helse- og arbeidsmiljørisiko

De identifiserte forbedringspunktene var knyttet til:

- Oppfølging av psykososialt arbeidsmiljø
- Vernetjeneste

5 Observasjoner

Vi har to hovedkategorier av observasjoner:

Avvik: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylling av regelverket.

Forbedringspunkt: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylling av regelverket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

5.1 Avvik

5.1.1 Arbeidsmiljøanalyser

Avvik

Equinor hadde ikke utført nødvendige arbeidsmiljøanalyser på Kvitebjørn som sikret beslutningsstøtte ved valg av tekniske, operasjonelle og organisatoriske løsninger.

Begrunnelse

I tilsynet gjorde vi flere observasjoner på at det var mangelfulle, og til dels manglende analyser av arbeidsmiljøet for forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn. Mangelfulle analyser medførte mangelfull oversikt over risiko og manglende grunnlag for valg av forebyggende tiltak. Våre observasjoner var blant annet knyttet til følgende:

- HAM leveranseplan
 - For hvert år blir det utarbeidet en HAM leveranseplan for Kvitebjørn. Denne skal gi oversikt over, og beskrive hvilke aktiviteter helse- og arbeidsmiljø (HAM) fagpersonell på land skal bistå innretningen med det aktuelle året. Under tilsynet kom det frem at flere arbeidsmiljøanalyser på HAM leveranseplan var blitt utsatt gjentatte ganger og ikke gjennomført på tidspunkt for tilsynet. Dette gjaldt for eksempel eksponeringskartlegging av støy, som var blitt utsatt over flere år.
 - Det kom frem at relevant personell offshore i liten grad var kjent med HAM leveranseplan for Kvitebjørn, og i liten grad hadde gitt innspill til leveranser/ arbeidsmiljøaktiviteter på denne. Vi ble informert om at HAM leveranseplan, sammen med ad hoc henvendelser gjennom året ble registrert i «service management system», og at dette systemet var ansett som tilstrekkelig dokumentasjon og rapportering til å ivareta regelverkskrav til årsrapport fra BHT. Det er imidlertid vår oppfatning at HAM leveranseplan for Kvitebjørn ikke ga arbeidsgiver tilstrekkelig kjennskap til hvilke arbeidsmiljøanalyser som var utført, og hvilke som gjensto. Arbeidsgiver hadde dermed begrenset grunnlag for å planlegge arbeidsmiljøanalyser og prioritere tiltak for å forebygge

helse- og arbeidsmiljørisiko. Dette fremsto som medvirkende årsak til at det ikke var blitt utført nødvendige analyser av arbeidsmiljørisiko.

- Grovkartlegging (WEHRA) og WERisk
Oversikt over arbeidsmiljørisiko baserte seg i stor grad på Working Environment Health Risk Assessment (WEHRA). WEHRA er en grovkartlegging der arbeidsoppgaver med arbeidsmiljørisiko i hovedsak identifiseres av personellet selv. Utover risiko som arbeidstakerne selv hadde identifisert i WEHRA, hadde HAM-fagpersonell i begrenset grad bidratt med identifisering av arbeidsoppgaver med potensiell helse- og arbeidsmiljørisiko på Kvitebjørn. Observasjoner fra WEHRA ble registrert og fulgt opp i Synergi WERisk. I tilsynet ble det gjort observasjoner av flere risikoforhold som ikke var identifisert i WEHRA-gjennomgangene eller registrert i WERisk, jf avvikene 5.1.2, 5.1.3 og 5.1.4.
- Detaljerte risikovurderinger
Mottatte kartlegginger og informasjon om oppfølging av arbeidsrelatert sykdom (ARS), viste at identifisert risiko i liten grad var fulgt opp med detaljerte risikovurderinger. For prosesspersonell var det kun utført to detaljerte vurderinger av risiko for muskel- og skjelettplager i perioden 2012-2024. Begge disse var utført i 2012, hadde mangelfulle beskrivelser og vurderinger, og var ikke oppdatert med tanke på dagens risiko. For forpleining var det utført én detaljert vurdering av risiko for muskel- og skjelettplager. Denne var utført i 2024. Den viste at totalscore ble gul ved bruk av verktøyet ErgoRisk, og at risiko var rød for rygg, skuldre og stress. I WERisk var risikoen likevel vurdert til oransje.

I WERisk var det eksempler på saker der helse- og arbeidsmiljøfagpersonell hadde notert behov for detaljerte vurderinger, men uten at dette var blitt bestilt og utført. Dette gjaldt for eksempel:

- WERisk-sak #2347535 "Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – Prosessoperatører - Kvitebjørn 2023". Her ble det notert behov for detaljert risikovurdering med tanke på støyeksponering, men dette var ikke gjennomført på tidspunkt for tilsyn.
- WERisk-sak #2788857 "Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS - Forpleining, Kvitebjørn, 2024". Underlaget for risikosakene var 1 WEHRA gjennomført 2018, verifisert i 2021. I 2024 ble sannsynlighet for muskel- og skjelettplager for forpleining på denne bakgrunn vurdert som moderat (oransje), og det ble notert behov for flere detaljerte kartlegginger for å bekrefte /avkrefte score fra WEHRA. Dette var ikke utført på tidspunkt for tilsynet.

- Beslutningsstøtte
 - Mangelfulle arbeidsmiljøanalyser og få detaljerte faglige vurderinger ga ikke tilstrekkelig:
 - beslutningsstøtte for valg av målrettede og risikoreduserende tiltak.
 - oppgave- og innretningsspesifikk informasjon til personell innen forpleining og prosess om helserisiko knyttet til deres arbeid på Kvitebjørn ref. avvik 5.1.5.
- Det fremkom ikke systematisk og tydelig hvorvidt observasjoner fra arbeidsmiljøanalyser innebar avvik fra regelverkskrav, og eventuelt hvilke krav.

Krav

Styringsforskriften § 18 om analyser av arbeidsmiljø 1. ledd

Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 13-3, 1. ledd

5.1.2 Støy

Avvik

Equinor hadde ikke sikret at eksponering for hørselskadelig støy ble unngått for forpleinings- og prosesspersonell på Kvitebjørn.

Begrunnelse

- I WERisk-sak #2347535 «Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – Prosessoperatører - Kvitebjørn 2023» var det referert til en analyse av støyeksponering for prosessoperatører på Kvitebjørn gjennomført i 2015. Resultater fra analysen viste at prosessoperatører hadde en beregnet daglig støybelastning som var over både tiltaksverdi og grenseverdi når bruk av hørselvern ikke var lagt til grunn. I WERisk-saken var det dokumentert behov for en detaljert risikovurdering. Likevel var det registrert at det ikke var avvik knyttet til krav om analyse for arbeidsmiljøfaktoren støy. På HAM leveranseplanen for Kvitebjørn var eksponeringskartlegging av støy blitt utsatt gjentatte ganger over flere år.
- I oversikten vi mottok over gjennomførte og planlagte tiltak de fem siste årene var det ingen tiltak ved kildene som hadde eller kunne redusert støyrisiko for prosessoperatører.
- Nå-analyse av sentralt kontrollrom (SKR) i 2023 hadde funn i forhold til støy, blant annet sterk støy ved helikopteraktivitet, forstyrrende lyder som følge av klirrellyder fra HVAC-spield og fra møteaktivitet i beredskapsrom. Det var ikke klart for personellet om bord hvilke tiltak som skulle gjennomføres, eller når tiltak eventuelt skulle implementeres.
- I WERisk sak #2788857 «Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – Forpleining, Kvitebjørn 2024» fremkom det at det ikke var gjennomført

- analyser av støyeksponering for denne personellgruppen. Arbeid på helidekk og i helibu, samt testing av brannkanoner var arbeidsoppgaver forpleiningspersonellet utførte som medførte eksponering for høye støynivåer.
- Personellet om bord forholdt seg til støykart i den personlige HMS-håndboken for Kvitebjørn for blant annet å vite når bruk av dobbelt hørselvern var påkrevd. Håndboken var ikke datert, men det ble bekreftet at den var fra 2019. De nyeste støymålingene var fra 2021. Støykart i håndboken var dermed ikke oppdatert.

Krav

Aktivitetsforskriften § 38 om støy

5.1.3 Kjemisk helsefare

Avvik

Equinor hadde ikke sikret at helseskadelig kjemisk eksponering ved bruk og håndtering av kjemikalier, og ved arbeidsoperasjoner og prosesser som avga kjemiske komponenter, ble unngått for forpleinings- og prosesspersonell på Kvitebjørn

Begrunnelse

- Det kom fram under tilsynet at det for personellgrupper omfattet av tilsynet var arbeidsoppgaver knyttet til håndtering av farlige kjemikalier som ikke var vurdert med hensyn på helseskadelig kjemisk eksponering. Disse arbeidsoppgavene var heller ikke fanget opp i WEHRA-gjennomganger eller registrert i WERisk. Eksempler på dette var:
 - Påfylling av blant annet smøreolje 1. og 2. trinns kompressor
 - Åpning av lokk på drenstanker som kunne medføre kjemisk eksponering
- I oversikten vi mottok over gjennomførte og planlagte tiltak de fem siste årene var lukking av åpne prøvetakningspunkt for å redusere eksponering for kreftfremkallende kjemikalier et teknisk tiltak som var planlagt, men ikke gjennomført. Prøvetakningspunktene har vært åpne siden innretningen var ny i 2004.
- I WERisk-sak #2347535 «Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – Prosessoperatører - Kvitebjørn 2023» var det referert til at det var behov for ytterligere detaljerte risikovurderinger under «kjemisk – Risikorespons strategi». Likevel var det registrert under «Kjemisk - avvik» at det ikke var registrert avvik knyttet til krav om analyse for arbeidsmiljøfaktoren kjemisk. Det var heller ikke registrert avvik knyttet til krav om lukket system for kreftfremkallende stoffer selv om prøvetakningspunktene referert til i punktet over ikke var lukket.
- Under befarings på innretningen ble det observert oppbevaring av helseskadelige kjemikalier i skap uten ventilasjon i brette rom i vaskeriet.

Krav

Aktivitetsforskriften § 36 om kjemisk helsefare

Forskrift om utførelse av arbeid § 3-7 om oppbevaring og håndtering av kjemikalier

5.1.4 Ergonomiske forhold**Avvik**

Equinor hadde ikke sikret at arbeidet var lagt til rette slik at forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn ikke ble utsatt for uheldig belastning som følge av manuell håndtering, arbeidsstilling, gjentatte bevegelser og arbeidsintensitet.

Begrunnelse

Det kom fram under tilsynet at det var utfordringer for forpleining og prosesspersonell knyttet til tilkomst, uheldige arbeidsstillinger og tungt arbeid som ikke var vurdert med tanke på risiko for muskel- og skjelettplager. Noen av disse arbeidsoppgavene var heller ikke fanget opp i WEHRA-gjennomganger eller registrert i WERisk. Følgende observasjoner er eksempler på arbeidsoppgaver som medførte uheldige arbeidsstillinger og/eller tunge løft for forpleining og prosesspersonell:

- Forpleining:
 - Høy plassering av betjeningspanel og innmatingsluke for tørketrommel i vaskeri. Tørketrommel var plassert oppå vaskemaskin, og hadde i tillegg høy kant nederst i innmatingsluken.
 - Rengjøring av støvfeller på toppen av flere skap.
- Prosesspersonell:
 - Operering av skrånstilte ventiler juletre, lower master.
 - Påfylling av blant annet smøreolje 1. og 2. trinns kompressor.
 - Åpning av lokk på drenstanker, som medførte tungt.

Nå-analysen av SKR i 2023 viste flere utfordringer med arbeidsplassutformingen, for eksempel knyttet til synsergonomi, skjermbilder, plassering av skjermer og arbeidsbord. Nå-analysen oppga blant annet følgende *“Ergonomisk sett er der stor risiko for muskelskjelettskader ved bruk av provisorisk arbeidsbord som dataarbeidsplass”*. Det var ikke klart for personellet om bord hvilke tiltak som skulle gjennomføres, eller når tiltak eventuelt skulle implementeres.

Under tilsynet kom det også frem at det ikke var gjennomført eller planlagt vurdering av risiko for muskel- og skjelettplager i forbindelse med operering av manuelle ventiler på Kvitebjørn, verken enkeltvis eller samlet vurdering.

Krav

Aktivitetsforskriften § 34 om ergonomiske forhold

5.1.5 Informasjon om helse- og arbeidsmiljørisiko

Avvik

Equinor hadde ikke sikret at forpleining og prosesspersonell fikk informasjon om helse- og arbeidsmiljørisiko ved det arbeidet som skal utføres.

Begrunnelse

- Mangelfulle, og til dels manglende analyser av arbeidsmiljøet for forpleining og prosesspersonell på Kvitebjørn (jf avvik 5.1.1) medførte at nødvendig informasjon om helse- og arbeidsmiljø ikke ble innhentet og formidlet til ledere, verneombud og arbeidstakere i disse personellgruppene.
- Verktøy for identifisering av støy og kjemisk eksponering i områder på innretningen var ikke oppdatert (støykart jf avvik 5.1.2) og ikke tilgjengelig.
- Gjennom dokumentasjon og intervju kom det frem at informasjon om helse- og arbeidsmiljørisiko som ble formidlet til personell innen forpleining og prosess var generell og generisk. Den var i liten grad knyttet til Kvitebjørn og de spesifikke arbeidsoppgavene for personellet, eller risikovurderinger av faktisk eksponering. Dette medførte mangelfull informasjon til personell om forebygging av arbeidsrelaterte helseplager.

Krav

Aktivitetsforskriften § 44 om informasjon om risiko ved utføring av arbeid

5.2. Forbedringspunkt

5.2.1 Oppfølging av psykososialt arbeidsmiljø

Forbedringspunkt

Det synes ikke som Equinor hadde tilstrekkelig oppfølging av det psykososiale arbeidsmiljøet for personell på Kvitebjørn.

Begrunnelse

- Problemstillinger knyttet til psykososialt arbeidsmiljø for personellgrupper hadde vært kjent over flere år uten at dette var tilstrekkelig vurdert og fulgt opp.
- Equinor gjennomfører hvert år en anonymisert spørreundersøkelse kalt GPS på alle sine innretninger. Mange av spørsmålene i denne grovkartleggingen knytter seg til psykososialt arbeidsmiljø, og resultatene av disse utgjør "PRI-score" ("psykososial risikoindikator"). Personellet om bord tilhørte seks skift og tre ulike rotasjoner, og danner dermed tre ulike kollegafellesskap/arbeidsmiljø. Resultatene av GPS/PRI ble oppgitt pr avdeling og ikke differensiert på skift. På

oppstartsmøte og i tilsendte dokumenter kom det frem at det på Kvitebjørn har vært røde GPS/PRI-resultater for drift og vedlikehold (inkludert prosesspersonell) i flere år. Resultatene viste stort sprik (uenighet blant respondentene) i halvparten av alle svarene i 2023. Spriket var høyere i 2023 enn i de to foregående årene.

- Et av svarene hvor det var registrert sprik og som fikk lav skår fra GPS/PRI i 2023, gikk på om konflikter ble adressert og løst på en konstruktiv måte i enheten. Det kom frem under tilsynet offshore at det har vært og var samarbeidsutfordringer i flere avdelinger.
- Informasjon som kom frem under oppstartsmøte og intervju viste at det ikke var klart for personell og ledelse om hva som var de underliggende årsakene til de sprikende GPS/PRI-resultatene.
- Både GPS/PRI-resultatene og høyt sykefravær hadde vært et gjentakende tema i AMU for innretningen i de siste årene.
- Psykososial arbeidsmiljørisiko for drift- og vedlikeholdspersonell var identifisert som oransje i HWERO. Dette var medvirkende til at fag-enheten for psykososialt arbeidsmiljø i Equinor ble involvert etter GPS/PRI-kartleggingen i 2023. Fagpersonell innen psykososialt arbeidsmiljø hadde bidratt med å etablere tiltak for å redusere psykososial arbeidsmiljørisiko. Dette medførte at det i 2023 ble opprettet en synergisak med 11 ulike tiltak. Da tilsynet fant sted, var kun ett av disse tiltakene lukket og flere av tiltakene hadde fått utsatt frist.

Krav

Aktivitetsforskriften § 35 om psykososiale forhold

5.2.2 Vernetjeneste

Forbedringspunkt

Mangler ved organisering og samordning av hovedverneombudene.

Begrunnelse

- Under tilsynet kom det frem at det var valgt tre HVOer på innretningen, med den hensikt å ha ett HVO tilgjengelig på hver av de tre rotasjonene, og dermed sikre partssamarbeidet på hvert skift. Etter gjennomført valg i 2023 hadde Kvitebjørn endt opp med å ha to HVO på en rotasjon, og dermed en rotasjon uten HVO. På rotasjonen som manglet HVO, hadde vara-HVO gått inn i rollen. Dagens ordning bidro også til at det ble uklart hvem av HVOene som skulle medvirke i ulike prosesser når det var to som hadde HVO-rollen om bord på samme tid og for samme skift.
- Ordningen på tilsynstidspunktet synes ikke å ivareta partssamarbeidet slik intensjonen med ett HVO pr. rotasjon er lagt opp til.

Krav

Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 3-5 om hovedverneombudet

6 Deltakere fra oss



7 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

1. Presentasjon fra Equinor, Kvitebjørn, oppstartsmøte 11.09.24
2. Medlemmer KV K-AMU og S-AMU
3. Kvitebjørn HMS-håndbok og støykart, avklaringer og informasjon
4. Prøvetaking av produsertvann fra 1.trinns separator P22
5. #1573961 WEHRA i P- og M-modul - 2021
6. #1520138 Demontere og montere PSVer på 20-systemet (kondensat)
7. #1485799 Syrevask av evaporatorer
8. #1518528 Spot prøvetaking Kondensat P12
9. ErgoRisk Kobling av slanger på juletre og drenering W11
10. ErgoRisk Bruk av Karmøy vinsj ved åpning av manuel master
11. #1573458 WHERA-Qmodule-2019
12. Oversikt utreise HAM
13. #3529754 Oppsummering fra risikovurderinger KMB
14. #2770238 Oversikt Diisocyanat-holdige kjemikalier på Kvitebjørn
15. #2210668 Målerapport for KVB - formaldehyd fra H2S-fjernere Jan 2021
16. #3529754 Kartlegging av kreftfremkallende, mutagene eller blyholdige kjemikalier fra stoffkartoteket - Kvitebjørn
17. #2146588 Benzen kilder-LER-database-2023
18. #2210668 Målerapport for KVB - Formaldehyd okt 2021
19. #2770238 Diisocyanat-holdige kjemikalier på Kvitebjørn
20. #3317501 Ergorisk - forpleining - kjøkkenrampe
21. #2347535 Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – prosessoperatører KVB 2023
22. #2788857 Enkeltvis og samlet vurdering av risiko for ARS – forpleining KVB 2024
23. Psykososial risikovurdering og tiltaksregistrering 2024
24. KVB SKR nå-analyse
25. #3308441 Fullskifts benzen-Kvitebjørn- mars-2024
26. Liste over Ergorisk utført i perioden 2012-2017
27. Oversikt HAM leveranser 2023
28. Utreise ergonom siste 5 år

