



Revisjonsrapport

Rapport

Rapporttittel

Rapport etter tilsyn med selskapets egen oppfølging av endringer i Drift Vest, Troll og Troll B

Aktivitetsnummer

001085018

Gradering

☒ Offentlig☐ Begrenset☐ Strengt fortrolig☐ Unntatt offentlighet☐ Fortrolig

Involverte

Hovedgruppe

T-1

Oppgaveleder

Rolf H Hinderaker

Deltakere i revisjonslaget

Kjell Marius Auflem, Eivind Jåsund, Rolf H. Hinderaker

Dato

21.11.2017

1 Innledning

I perioden 2. mai -2. juni 2017 og den 22. august 2017 førte vi tilsyn med Statoil Utvikling og produksjon Norge (UPN) sin egen oppfølging av endringer i resultatområdet (RO) Drift Vest, resultatenheten (RE) Troll og på innretningen Troll B.

Tilsynet ble gjennomført etter følgende plan:

- Oppstartsmøte, presentasjoner, intervjuer og dokumentgjennomgang i landorganisasjonen på Sandsli 2.- 3. mai 2017
- Verifikasjon på innretningen Troll B 30. mai - 2. juni 2017
- Oppsummeringsmøte på innretningen Troll B 2. juni 2017, med deltakelse fra landorganisasjonen på video
- Ekstra oppsummeringsmøte 22. august 2017 for korrigering av vår oppsummering 2. juni 2017

I tilsynsaktiviteten fulgte vi opp selskapets egen oppfølging i alle faser av endringene, med vekt på

- målsettinger for HMS
- identifisering og vurdering av risiko
- måling og vurdering av effekter for HMS

Tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning i endringsarbeidet var et gjennomgående tema.

I tilsynsaktiviteten intervjuet vi ledere på ulike nivåer i Drift Vest, Troll og på Troll B (land og hav), medlemmer i Troll RE arbeidsmiljøutvalg (AMU), fagarbeidere, entreprenøransatte og representanter for vernetjenesten på Troll B.

2 Bakgrunn

Statoil UPN har gjennomført flere endringsprosesser de senere årene som har inkludert tekniske, operasjonelle og organisatoriske tiltak og løsninger. Endringsprosessene har vært delvis parallelle og overlappende i tid.

I år gjennomfører vi et tilsyn med UPN sin egen oppfølging av endringer i selskapet (tilsyn 001000174). UPNs pågående prosjekt Driftsbemanning 2016 -19 er et hovedtema i dette tilsynet. I dette prosjektet inngår prosesser for sokkeldimensjonering, pilot for planbasert vedlikehold (PBV) og ny modell for operasjonsgruppene (OPS).

UPNs ledelse (UPN LED) besluttet endringer i sokkeldimensjoneringen den 28. mars 2017. I beslutningen forutsettes det at RE-ledelse og ledelse på den enkelte innretning skal sikre at tiltak identifisert i risiko- og konsekvensanalyser samt eventuelle endringer i forutsetninger er ivarettatt før nedbemanning gjennomføres. Implementering av beslutningen av 28. mars 2017 igangsettes i 2017 og vil pågå ut 2019.

Troll RE er pilot for PBV. Pilotperioden pågår og er planlagt ferdig mot slutten av året i år, og konseptet skal deretter evalueres.

Ny modell for OPS-gruppene ble innført 1. januar 2017. Vi er også gjort kjent med at det pågår andre endringsaktiviteter i Drift Vest som kan påvirke driften på innretningene, blant annet knyttet til resultater fra arbeidet i temagrupper for akselerert forbedring.

3 Mål

Målet med tilsynsaktiviteten er å se til at endringer gjennomføres slik at HMS-risiko identifiseres og følges opp, og at HMS-gevinster identifiseres og realiseres.

4 Resultat

I tilsynet har vi fått informasjon om Drift Vest, Troll og Troll B sin prosess for gjennomføring av prosjekt Driftsbemanning 2016-19. Beskrivelsen av prosessen samsvarer med de beskrivelser vi har fått av denne prosessen i vårt pågående tilsyn med UPN sin egen oppfølging av endringer (tilsyn 001000174).

Proessen i Drift Vest, Troll og Troll B blir gjennomført i samsvar med felles føringer fra UPN LED.

Våre observasjoner i dette tilsynet relatert til analyser ved endring av stillingsinnhold og bemanning som grunnlag for beslutningen 28. mars 2017 og tilstrekkelig informasjon og involvering av arbeidstakerne i utarbeidelse av beslutningsgrunnlaget i prosjekt Driftsbemanning 2016-19, sammenfaller med våre observasjoner i tilsynet med UPN sin egen oppfølging av endringer (avvik 5.1.1 og forbedringspunkt 5.2.2, vår ref. 16/18 den 21. juni 2017). Vårt brev til UPN av 29. september 2017 (sak 16/18) anser vi derfor også som tilbakemelding på disse to forholdene, og de er derfor ikke videre behandlet i denne rapporten.

UPN har utarbeidet en felles prosedyre for gjennomføring av beslutningen av 28. mars 2017 om endringer i sokkeldimensjoneringen. Denne prosedyren (Tilpasning av sokkelbemanningen datert 19. mai 2017) ble gjennomgått for oss i det ekstra oppsummeringsmøtet 22. august 2017.

Vi har i tilsynet med selskapets egen oppfølging av endringer i Drift Vest, Troll og Troll B ikke fått beskrevet konkrete mål for HMS-forbedringer av prosjekt Driftsbemanning 2016-19.

Dette har vært påpekt i tidligere tilsynsrapporter, vår ref. 12/204 den 10. mars 2016, vår ref. 16/18 den 6. juli 2016 og vår ref. 16/18 den 21. juni 2017.

I tilsynet kom det fram at selskapet er oppmerksom på risiko ved innføring av PBV samtidig med andre endringer, blant annet endringer i operasjonsgruppen (OPS) og endringer som kan påvirke innretningsspesifikk kompetanse.

På Troll B observerte vi at det var usikkerhet, rykter og spekulasjoner på grunn av manglende informasjon og pålagt konfidensialitet i håndteringen av prosjekt Driftsbemannning 2016-19. I presentasjoner og intervjuer kom det videre fram at Drift Vest, Troll og Troll B la vekt på samstemt lederskap og ledelseskommunikasjon.

I tilsynet har vi observert tre forhold der det er potensial for forbedringer. Disse er:

- Mål om forbedret HMS
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Organisasjon

5 Observasjoner

Vi opererer med to hovedkategorier av observasjoner:

Avvik: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylling av regelverket.

Forbedringspunkt: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylling av regelverket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

5.1 Avvik

Vi viser til revisjonsrapportens kapittel 4 Resultat.

5.2 Forbedringspunkt

Vi viser til revisjonsrapportens kapittel 4 Resultat.

5.2.1 Mål om forbedret HMS

Forbedringspunkt:

Drift Vest, Troll og Troll B har ikke fastsatt konkrete mål for HMS-forbedring av prosjekt Driftsbemannning 2016-19

Begrunnelse:

I intervjuer og presentasjoner kom det fram at Drift Vest og Troll ikke har fastsatt konkrete mål for hva som er mulig å få til av HMS-forbedring i forbindelse med endringene besluttet 28. mars 2017 i prosjekt Driftsbemannning 2016-19.

I UPN LEDs beslutning 28. mars 2017 er det uttrykt at *en forutsetning for disse tilpasningene er at de underbygger sikker og effektiv drift slik at de langsiktige trendene innenfor sikkerhet, regularitet og effektivitet videreføres.*

I intervjuer og presentasjoner ble ikke forutsetningen ytterligere konkretisert av representanter fra Drift Vest og Troll-RE ledelse utover mer overordnede formuleringer som *HMS først er et krav og all forbedring skal bidra til bedre sikkerhet*. Det kom heller ikke frem hvordan forutsetningen er ment å kunne følges opp slik at det er mulig for selskapet å ta stilling til

graden av måloppnåelse i Drift Vest med underliggende enheter og dets bidrag til UPNs overordnede mål om å forbedre HMS i 2017.

I tilsynsaktiviteten om bord på Troll B kom det heller ikke frem konkrete mål for forbedring av HMS som følge av endringene som er besluttet.

Krav

Styringsforskriftens § 7 om mål og strategier

Styringsforskriftens § 8 om interne krav, 1. ledd

Styringsforskriftens § 23 om kontinuerlig forbedring, 1. ledd

5.2.2 Psykososialt arbeidsmiljø

Forbedringspunkt:

Tilretteleggingen av arbeidet for å unngå uheldige fysiske og psykiske belastninger var mangelfull

Begrunnelse:

I intervjuer, presentasjoner og annen dokumentasjon kom det fram at:

- Det var usikkerhet, rykter og spekulasjoner på innretningen Troll B blant annet på grunn av manglende informasjon og pålagt konfidensialitet i prosessen knyttet til det pågående endringsarbeidet
- Høyt sykefravær, personskader (TRIF), svakt dalende indikator for psykososial risiko (PRI) og bruk av overtid var blant HMS-forholdene som Troll B hadde identifisert som spesielt utfordrende på Troll B på tilsynstidspunktet
- Det var bekymring for konsekvensene av de endringene som var besluttet og følgene dette kunne få for Troll B. Endringer som kunne føre til økning av nye oppgaver, reduksjon i kompetanse og innretningsspesifikk kunnskap, færre fagarbeidere og manglende «kameratsjekk» var forhold som ble trukket frem som eksempler på forhold som kunne ha betydning for sikkerheten om bord.

Krav

Arbeidsmiljøloven § 4-1 om generelle krav til arbeidsmiljøet (2)

Aktivitetsforskriften § 33 om tilrettelegging av arbeid, 1. ledd

5.2.3 Organisasjon

Forbedringspunkt:

Mangler ved rolleavklaring knyttet til endring av OPS-gruppe

Begrunnelse:

I intervjuer og møter kom det fram at det ikke var avklart rolle- og oppgavefordeling mellom hav og land knyttet til de fagansvarliges stillinger, selv om gjeldende OMC-dokument var oppdatert.

Krav

Styringsforskriften § 6 om styring av helse, miljø og sikkerhet, 2. ledd.

6 Andre kommentarer

6.1 PBV-pilot

I tilsynsaktiviteten fikk vi informasjon om arbeidet med å teste ut kampanjebasert vedlikehold, kalt planbasert vedlikehold (PBV), som pilot i Troll RE. Resultatene fra dette arbeidet skal evalueres i slutten av 2017. Kriterier for evaluering av pilotene er utarbeidet og er et resultat fra arbeidet i en sentral partssammensatt gruppe i prosjektet Driftsbemanning 2016-19. Egenevaluering skal gjennomføres etter hver pilotperiode, samt for periodene mellom hvor kun basisbemanning er om bord.

I intervjuer kom det fram at tilretteleggingen for pilotperiodene hadde vært arbeidskrevende for basisbemanningen om bord på Troll B og at ekstraressurser derfor var satt inn som et resultat av erfaringer så langt. I intervjuer uttrykte flere bekymring for at piloten ikke ble reell som følge av endringer i forutsetningene som opprinnelig var lagt til grunn for gjennomføringen av pilotene.

6.2 Oppfølging

I tilsynsaktiviteten har vi fått opplyst at Drift Vest og Troll benytter ulike verktøy og metoder for oppfølging av HMS-forhold knyttet til prosjekt Driftsbemanning 2016-19, som

- generelle og overordnede indikatorer for HMS på Drift Vest- og Troll-nivå og utvalgte indikatorer på innretningsnivå som framkommer i Målstyring i Statoil (MIS)
- ledelsesinspeksjoner

Verifikasjoner og revisjoner var så langt lite anvendt i Drift Vest for oppfølging av prosjekt Driftsbemanning 2016-19, men den pågående konsernrevisjonen COA 2017-17 DPN Joint Operating Model – risk assessments & mitigating actions var kjent i deler av organisasjonen.

7 Deltakere fra oss

Kjell Marius Auflem, F-LogistikkBeredskap

Eivind Jåsund, F-HMS-Styring

Rolf H. Hinderaker, F-Konstruksjonssikkerhet (oppgaveleder)

8 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

1. UPN LEDs beslutning 28. mars 2017 om sokkeldimensjonering
2. 260117 Organisasjonskart Troll OPS
3. 260117 Org kart UPN Drift Vest
4. TRB Offshore organisasjonskart
5. 140317 Statusmøte Ptil 2017 Drift Vest
6. Troll S-AMU 8.2.2017 – møtereferat
7. 230317 Troll K-AMU deltagerliste - oppdatert 8 mars 2017
8. Bekreftelsesplan 2017 Drift Vest
9. 260417 Monitoreringsplan 2017, Troll
10. Presentasjon fra åpningsmøte 02052017 - Tilsyn med selskapets egen oppfølging av endringer - Drift Vest Troll
11. DB16-19 Troll OPS - risiko - konsekvens – tiltak
12. DB16-19 Troll PBV - risiko - konsekvens – tiltak
13. DB16-19 Troll sokkel - risiko - konsekvens – tiltak
14. Ekstraordinært Troll S-AMU 2017-03-30 – møtereferat

15. Troll B - HC assesment 21-22 mars 2017
16. 230517 Evalueringskriterier PBV bemanning
17. Presentasjon fra åpningsmøte - Tilsyn med selskapets egen oppfølging av endringer Drift Vest Troll 30052017 - 02062017
18. 160617 Tiltaksliste 100 dagers plan
19. 190617 Videreutvikle våre konstruktive samhandlingsarenaer i 2017 på Troll B
20. 190617 MIS tavle Troll B
21. 190617 AU møtereferat 03-2016
22. 190617 Hovedkontaktmøte uke 16 – 2017
23. Ptil tilsyn Troll B - aksjoner etter intervju med PLS
24. Presentasjon 22.8.2017 av UPNs prosess for tilpasning av sokkelbemanningen datert 19.5.2017
25. Vårt brev til UPN 29.9.2017 i tilsyn med selskapets egen oppfølging av endringer; vår ref 16/18, tilsyn 001000174)

Vedlegg A

Oversikt over deltakere i tilsynet og intervjuet personell.
Annbjørg Algerøy var selskapets observatør under tilsynet.