



IDEAS2EVIDENCE
Bygger kunnskap

Brukerundersøkelse 2019: Resultat fra overordnet undersøkelse

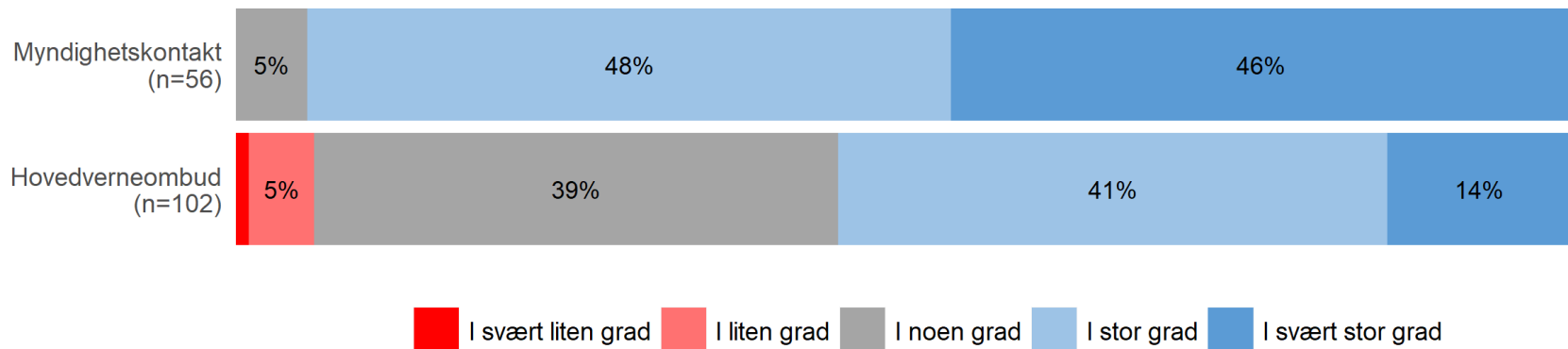


Bakgrunn for undersøkelsen

- Tallene i denne undersøkelsen er hentet fra en spørreundersøkelse rettet mot myndighetskontakter og hovedverneombud i sektoren
- Kontaktinformasjon for myndighetskontaktene ble hentet inn fra Petroleumstilsynet, mens kontaktinformasjon for hovedverneombudene ble tilsendt ideas2evidence fra de enkelte selskapene i sektoren
- Undersøkelsens feltperiode var mellom 19.11.2019 til 04.01.2020
- Invitasjon til undersøkelsen ble sendt til 68 myndighetskontakter og 172 hovedverneombud (totalt 240)
- Vi mottak i alt 56 svar fra myndighetskontakter (svarprosent 82 %) og 102 svar fra hovedverneombud (svarprosent 59 %).
- Samlet svarprosent var dermed 66 prosent.

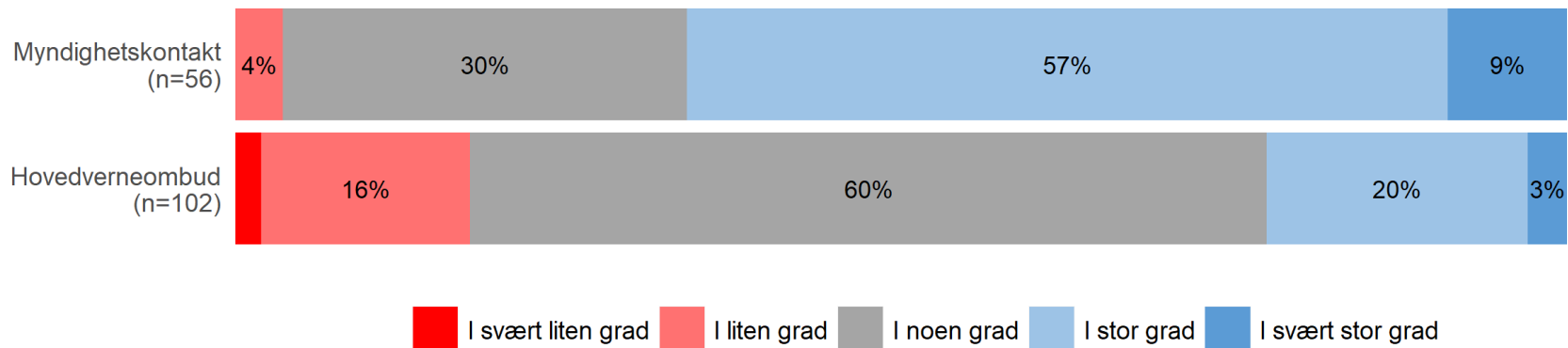


I hvilken grad brukes funn og læringspunkter fra revisjoner i de delene av selskapet som berøres direkte av tilsynet?



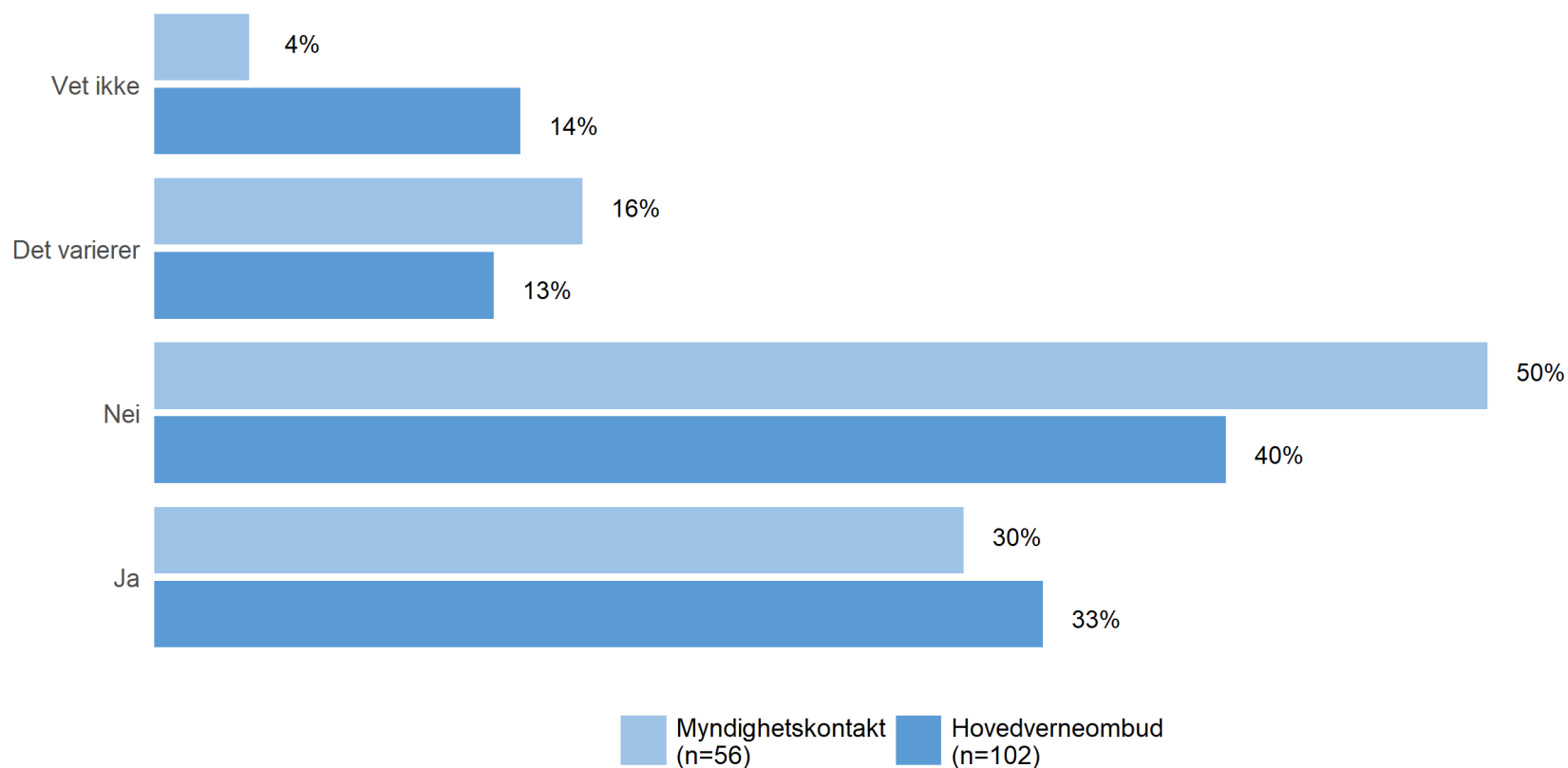


I hvilken grad overføres funn og læringspunkter fra revisjoner til andre deler av deres virksomhet?



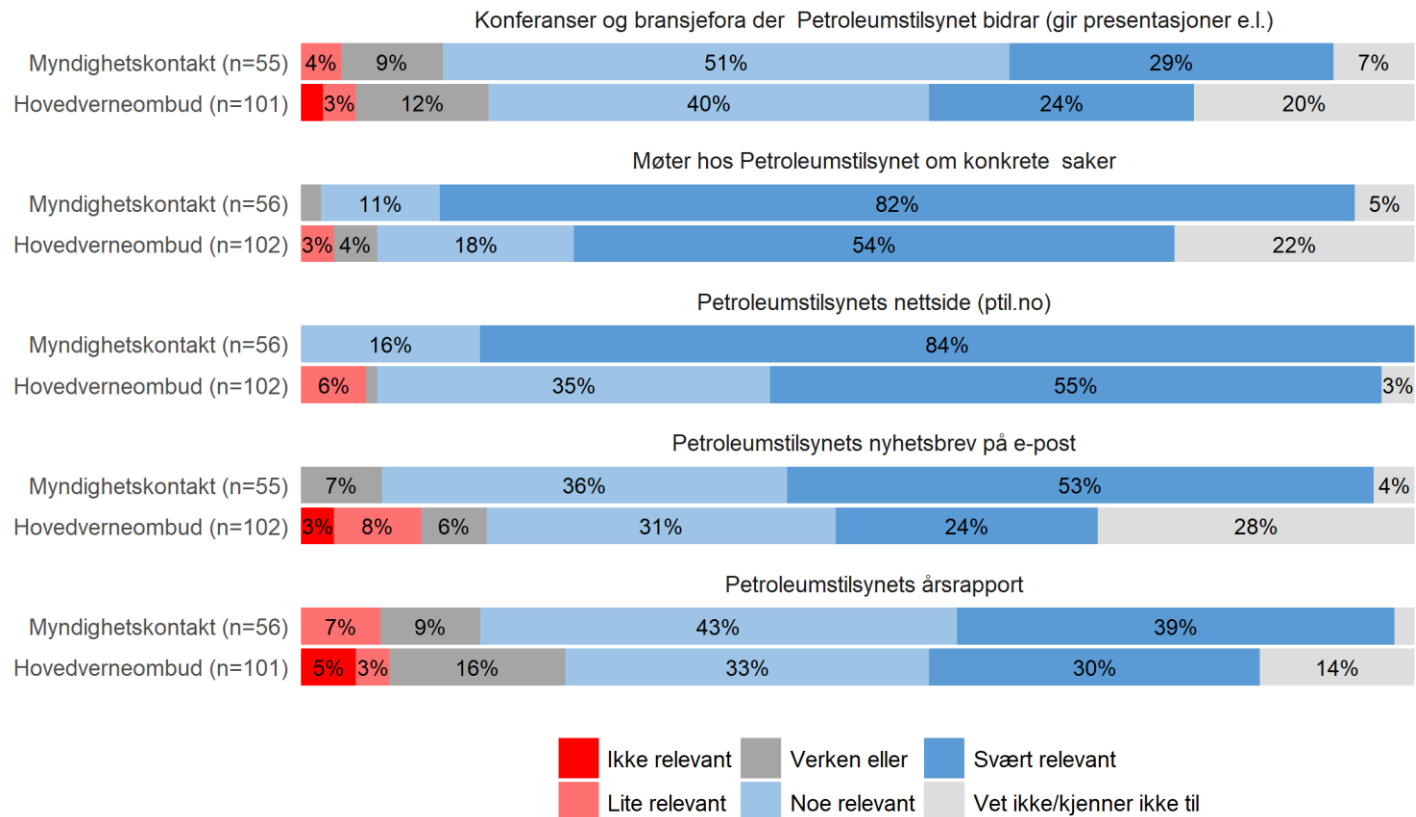


Når det gjelder håndtering av tilsynsrapporter: Er det forskjell på tilsynsrapporter som avdekker avvik og tilsynsrapporter som ikke avdekker avvik?



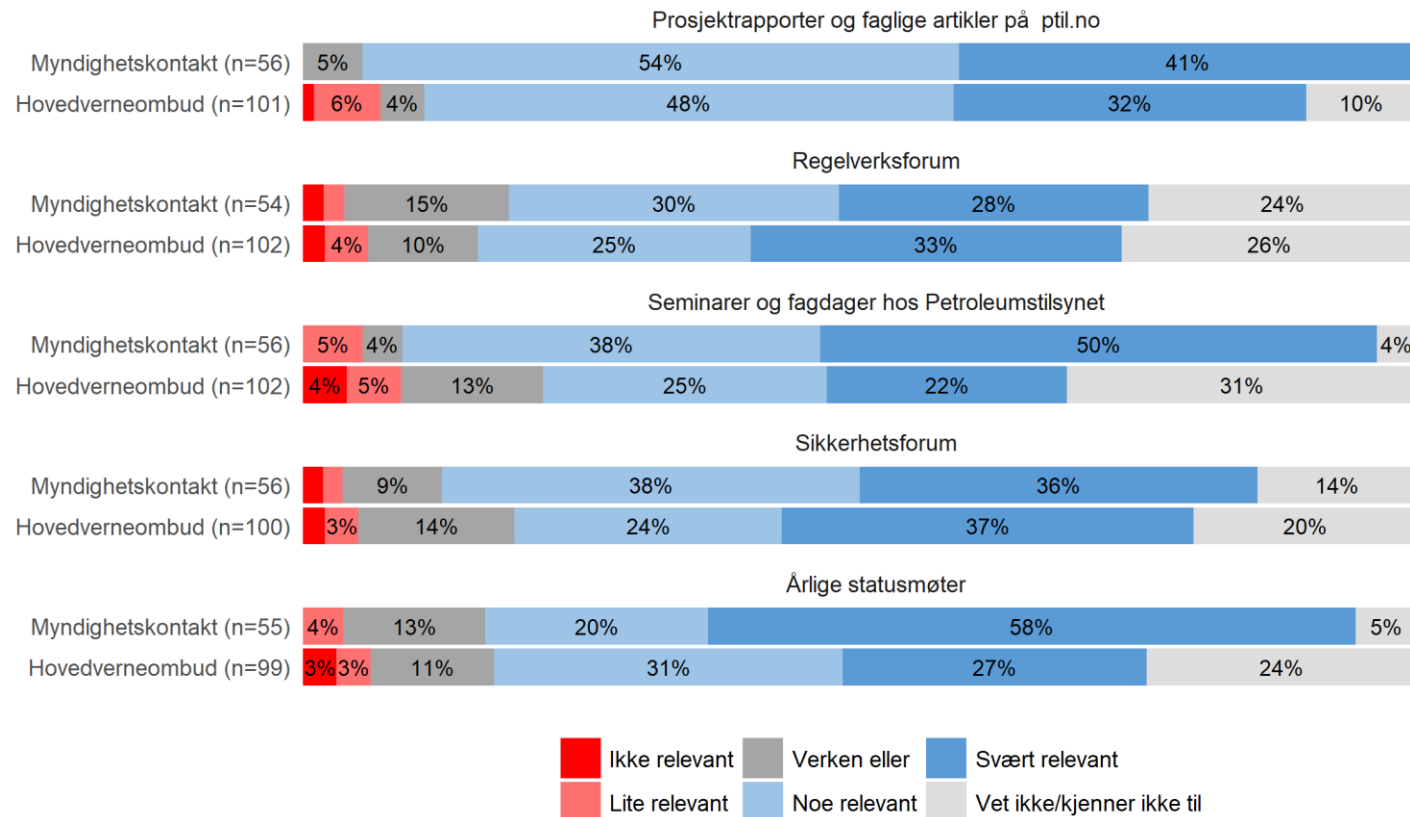


Hvor relevant opplever du at de ulike informasjonsformene er for deg/ditt selskap? 1/2



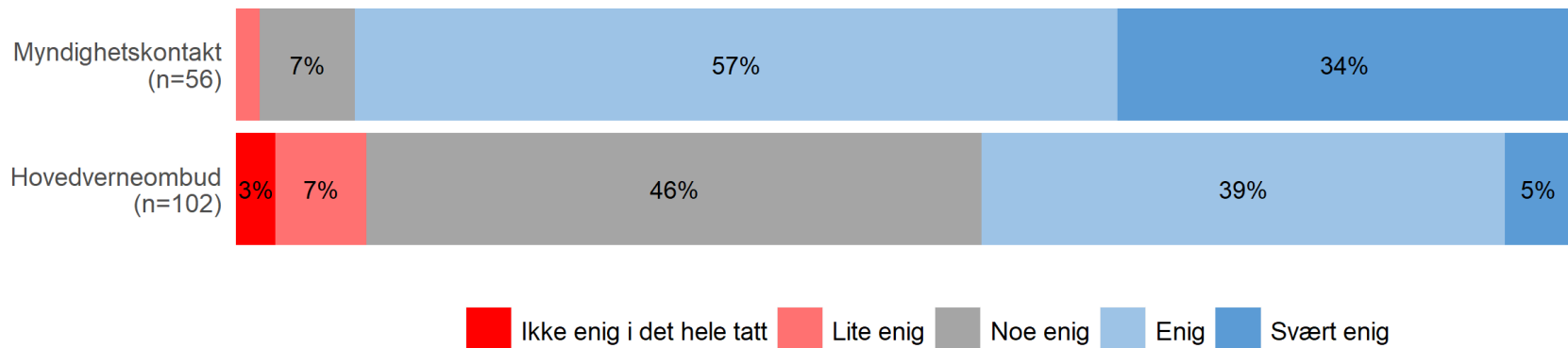


Hvor relevant opplever du at de ulike informasjonsformene er for deg/ditt selskap? 2/2



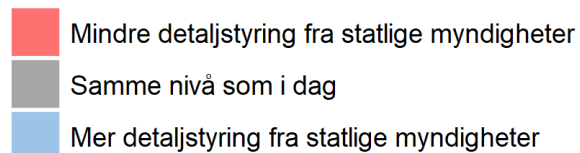
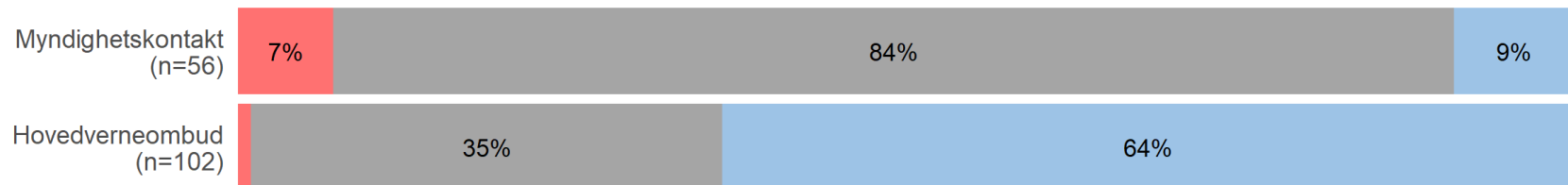


Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand: Det funksjonsbaserte regelverket fungerer etter intensjonen



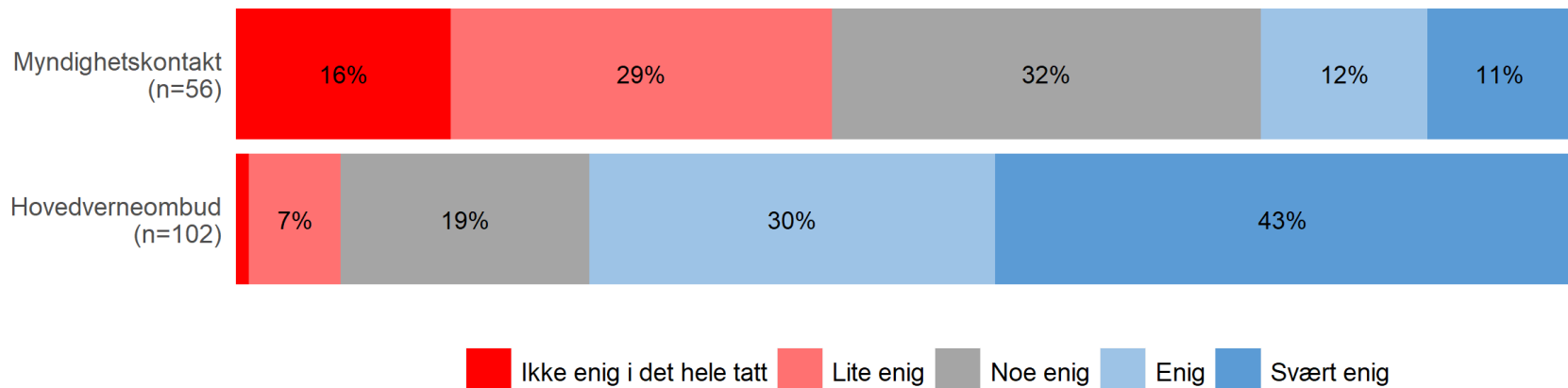


Detaljstyring: Ønsker du...



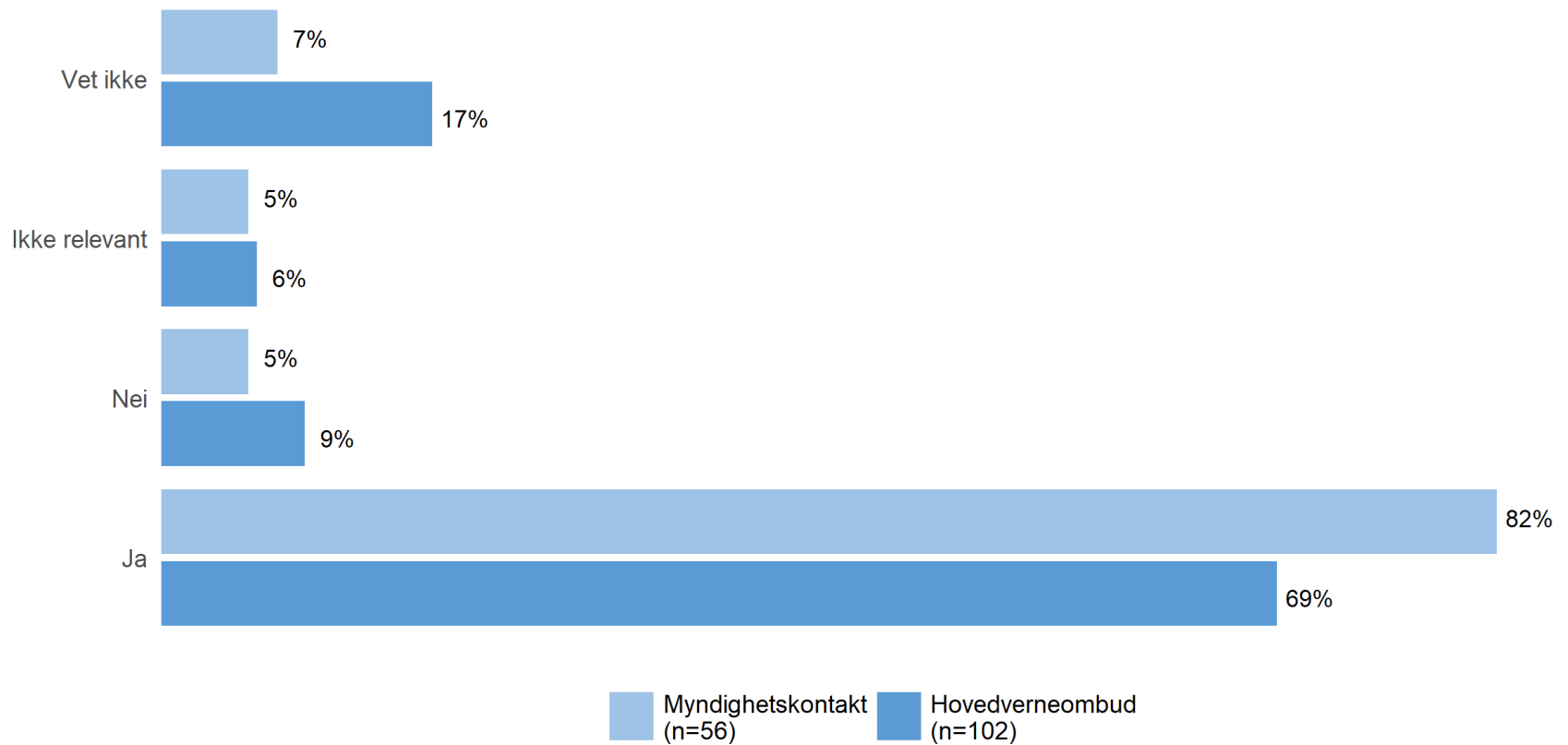


Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand: Det ville vært enklere for mitt selskap å prioritere sikkerhet og arbeidsmiljø dersom myndighetene hadde gitt tydeligere føringer



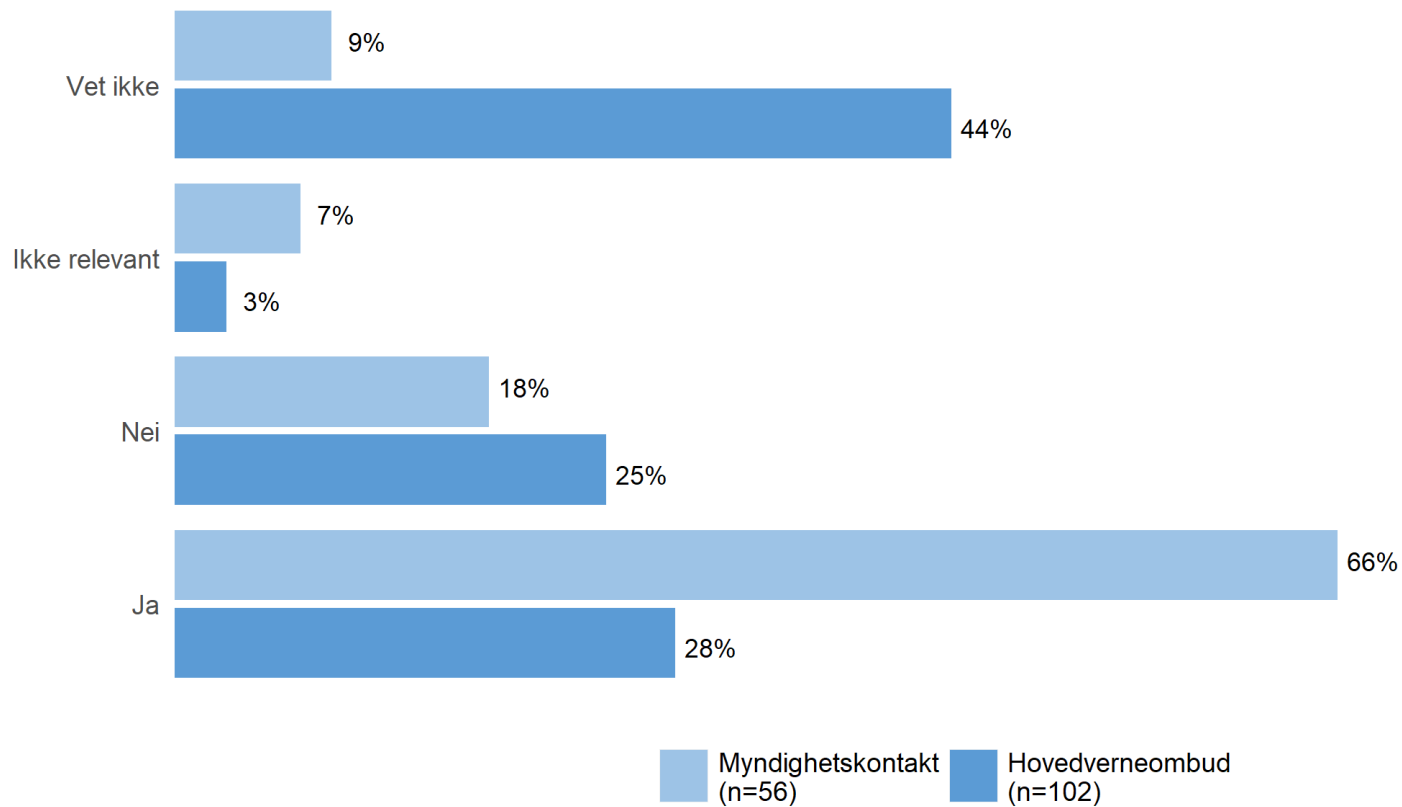


Har dere i 2019 brukt kunnskap fra tilsynsaktivitetene til å rette opp i konkrete avdekkede forhold (engangstiltak)?



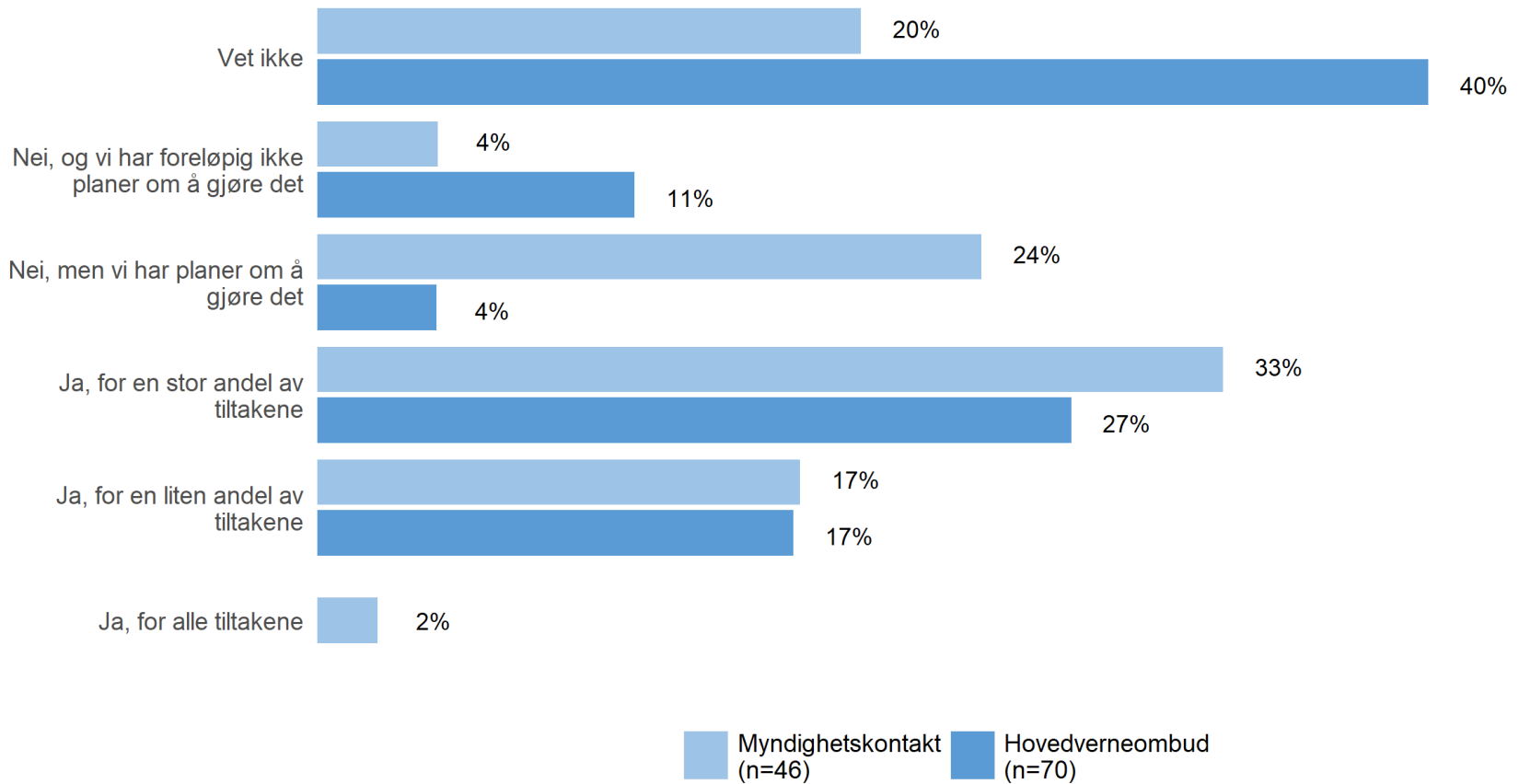


Har dere i 2019 brukt kunnskap fra tilsynsaktivitetene til innføring av systemtiltak?



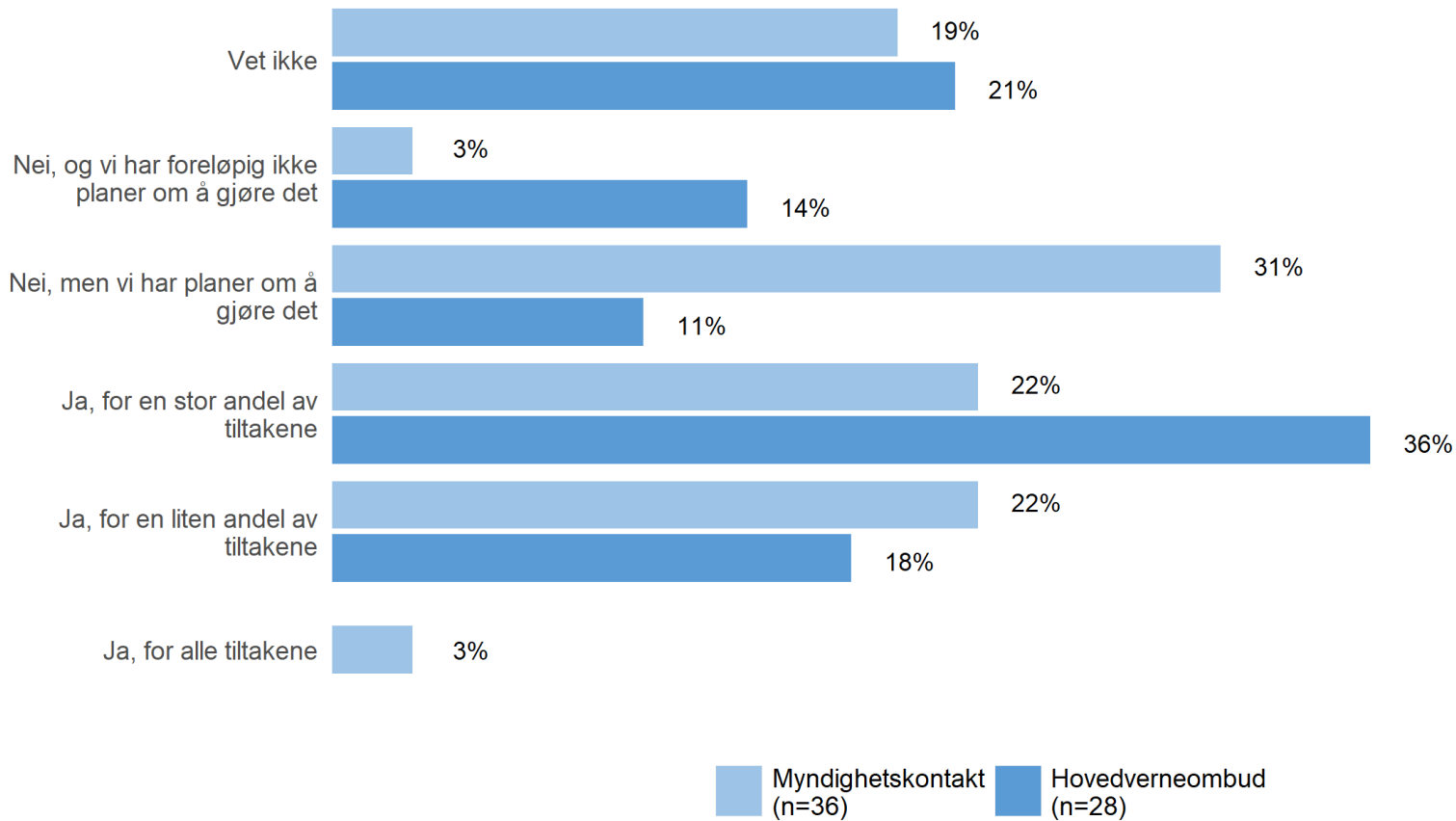


Engangstiltak (Har dere i 2019 vurdert effekten av innførte tiltak?)



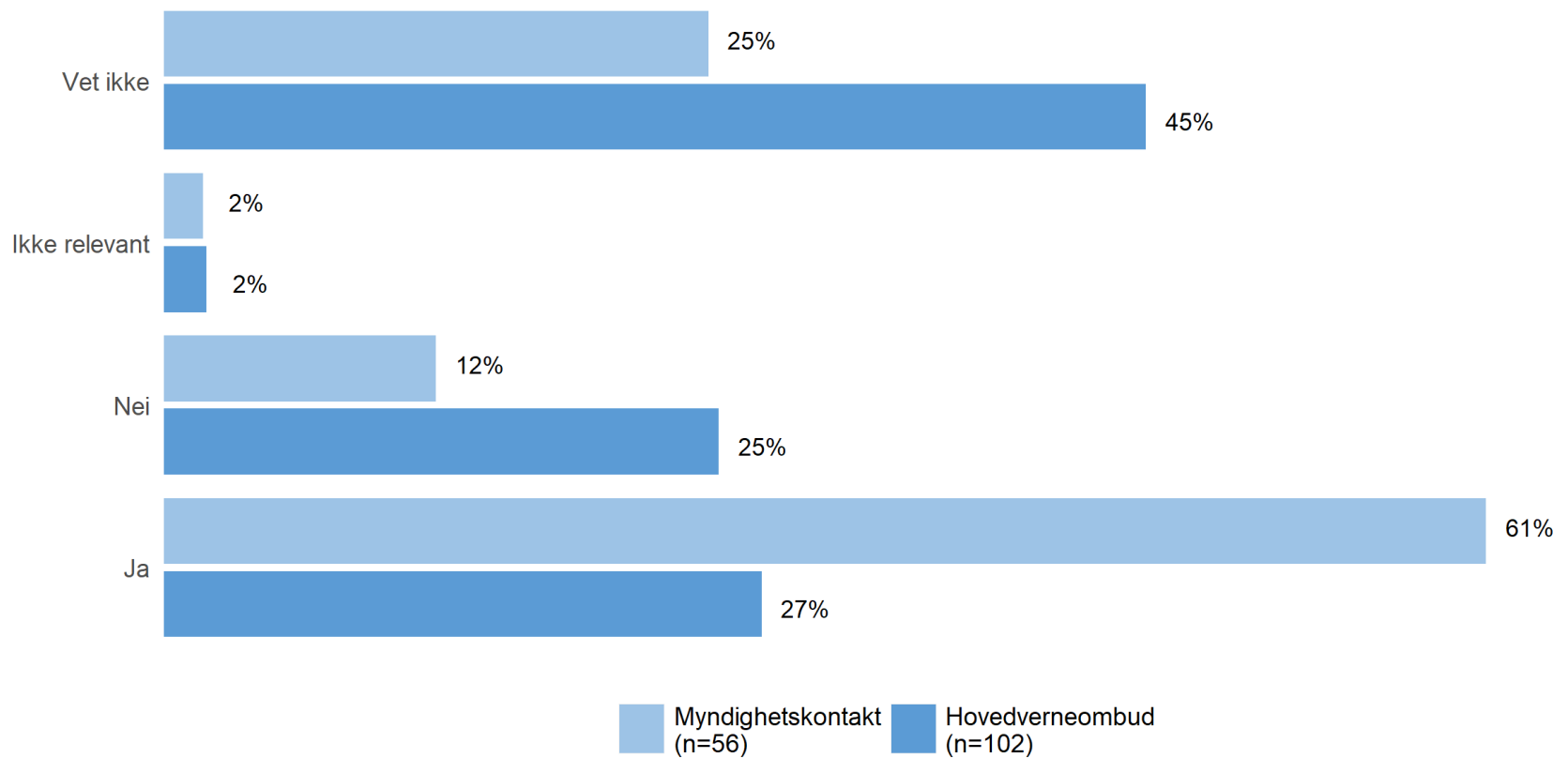


Systemtiltak (Har dere i 2019 vurdert effekten av innførte tiltak?)



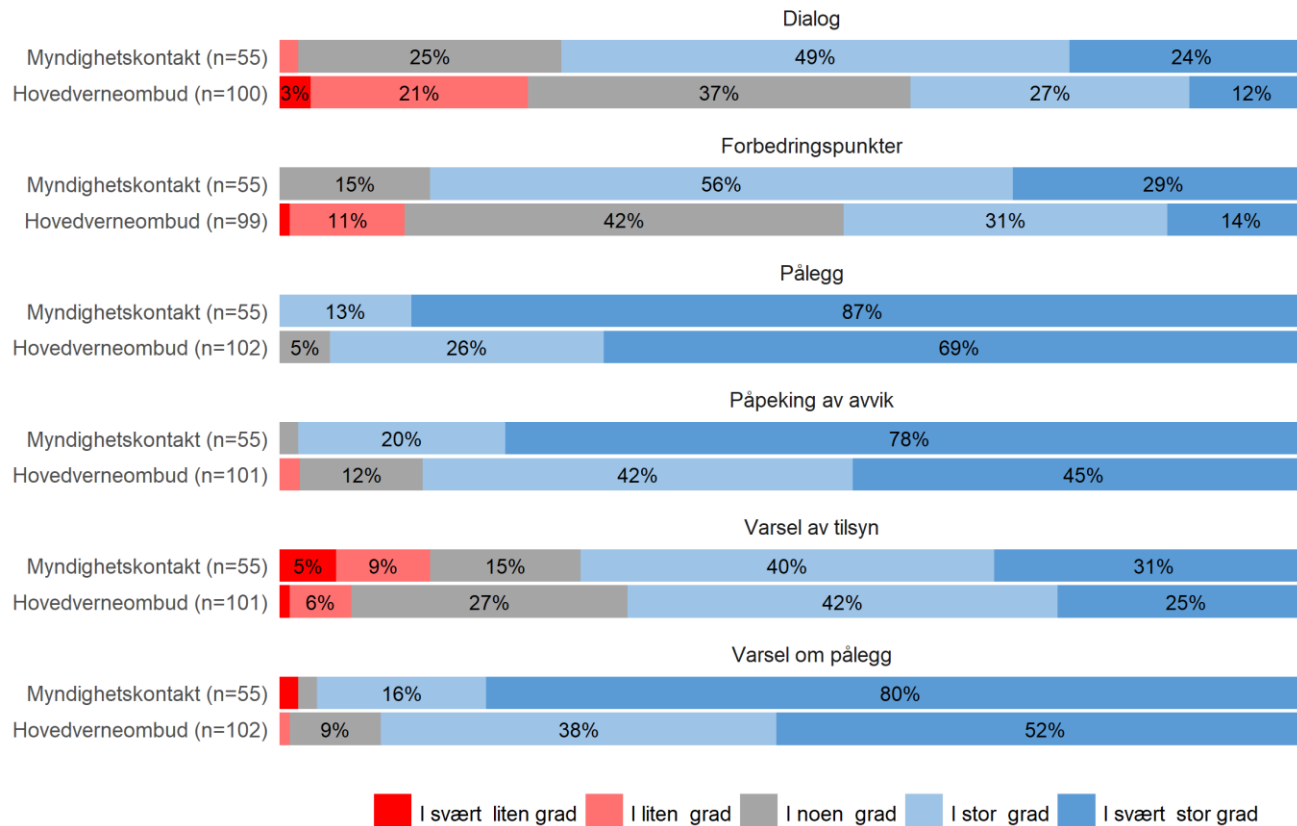


Har dere i 2019 brukt kunnskap fra tilsyn rettet mot andre selskap til å utvikle og/eller innføre tiltak i egen virksomhet?



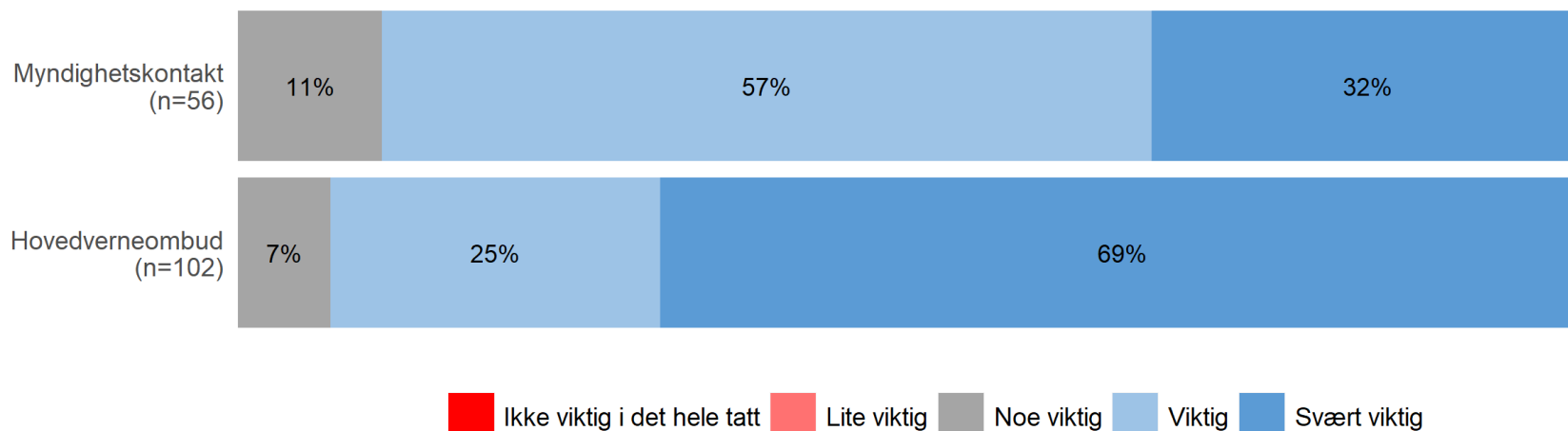


Ptil har en rekke ulike virkemidler til disposisjon. Basert på dine erfaringer:
I hvilken grad vil følgende virkemidler normalt sett føre til tiltak?





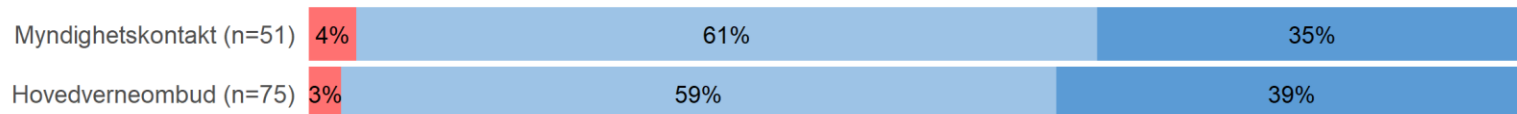
Hvor viktig er Petroleumstilsynets revisjoner, slik de fungerer i dag, totalt sett for deres løpende kvalitets- og sikkerhetsarbeid?



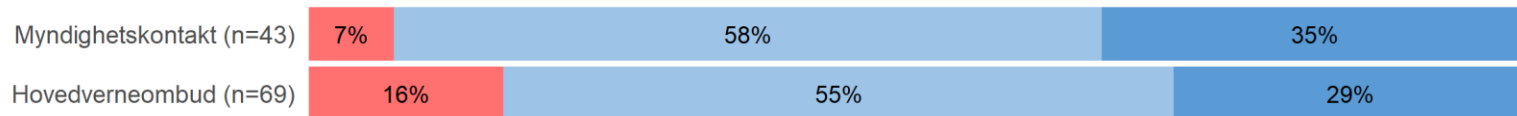


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet gjennom sin tilstedeværelse i næringen bidrar til å:

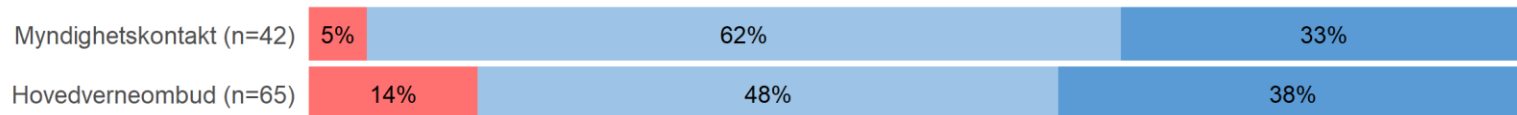
Redusere risikoen for storulykker i petroleumsvirksomheten



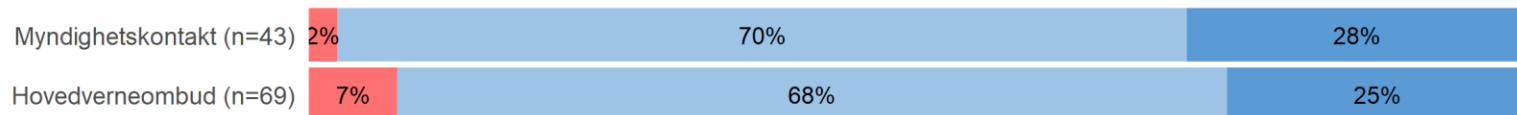
Sikre et velfungerende trepartssamarbeid



Sikre reell arbeidstakermedvirkning i virksomheten



Styrke virksomhetenes arbeid med forebyggende arbeidsmiljø



I svært liten grad I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

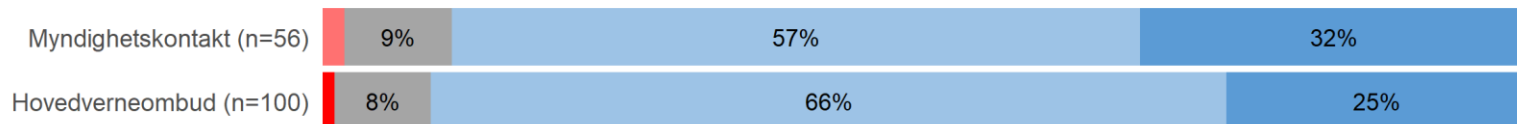


Hvor fornøyd er du totalt sett med...?

Dialogen mellom dere og Petroleurstilsynet



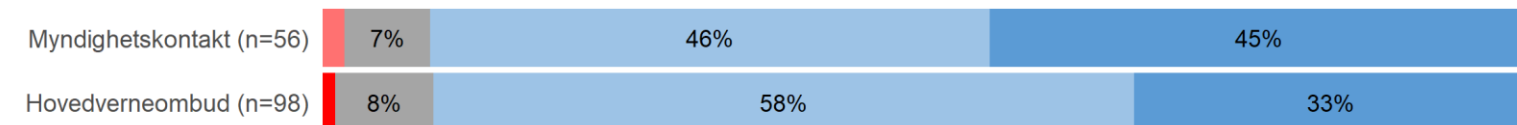
Petroleurstilsynets bransjeforståelse



Petroleurstilsynets gjennomføring av revisjoner



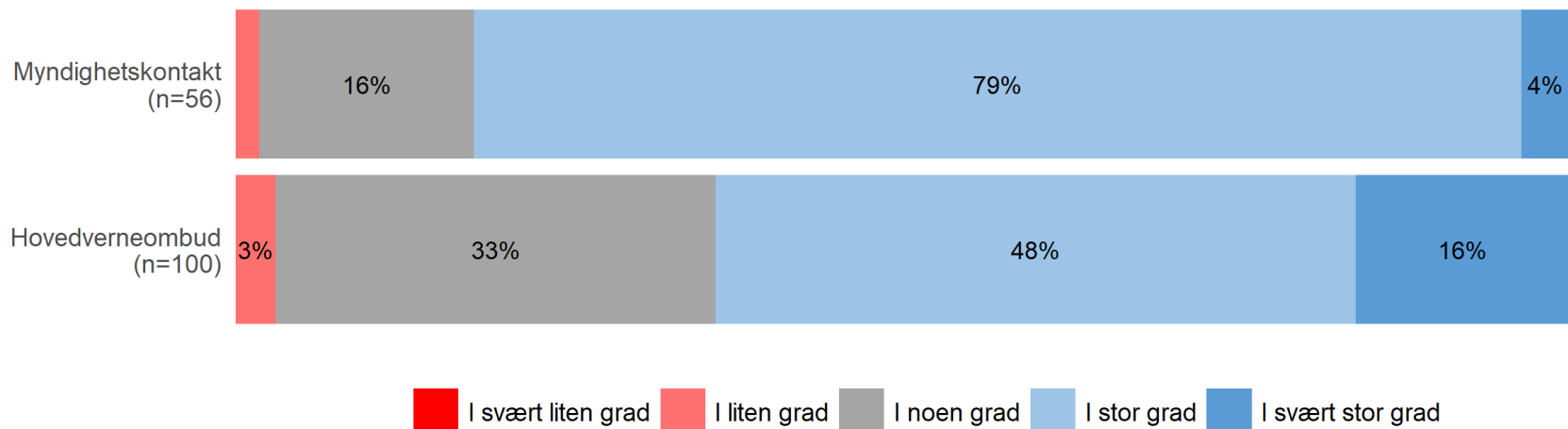
Petroleurstilsynets kompetanse



Ikke fornøyd i det hele tatt Lite fornøyd Noe fornøyd Fornøyd Svært fornøyd

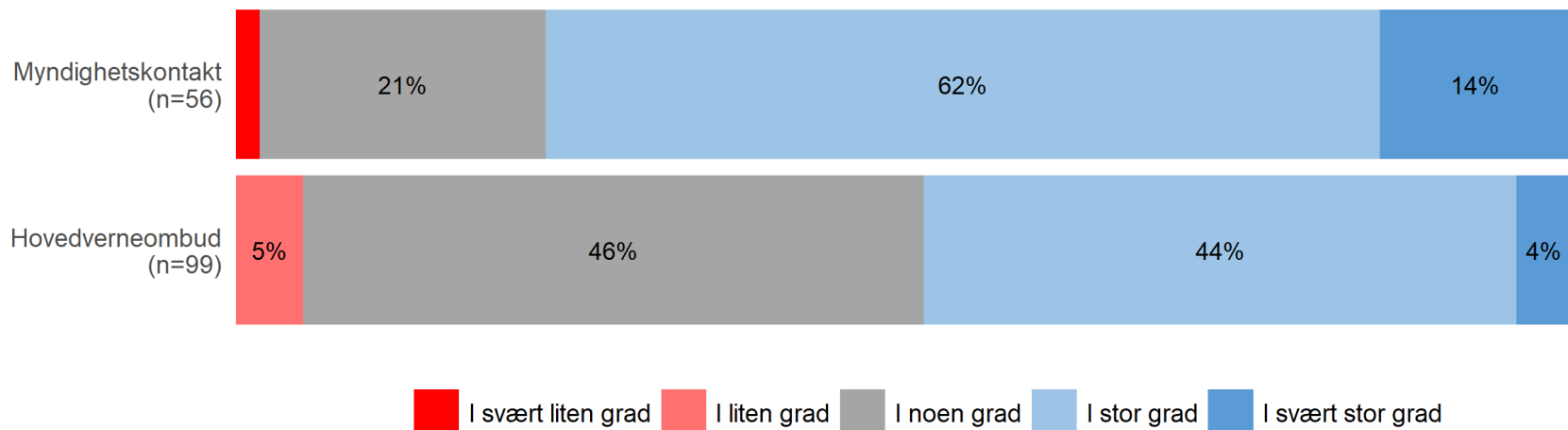


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynets bruk/tolkning av regelverket er forutsigbar og konsistent?



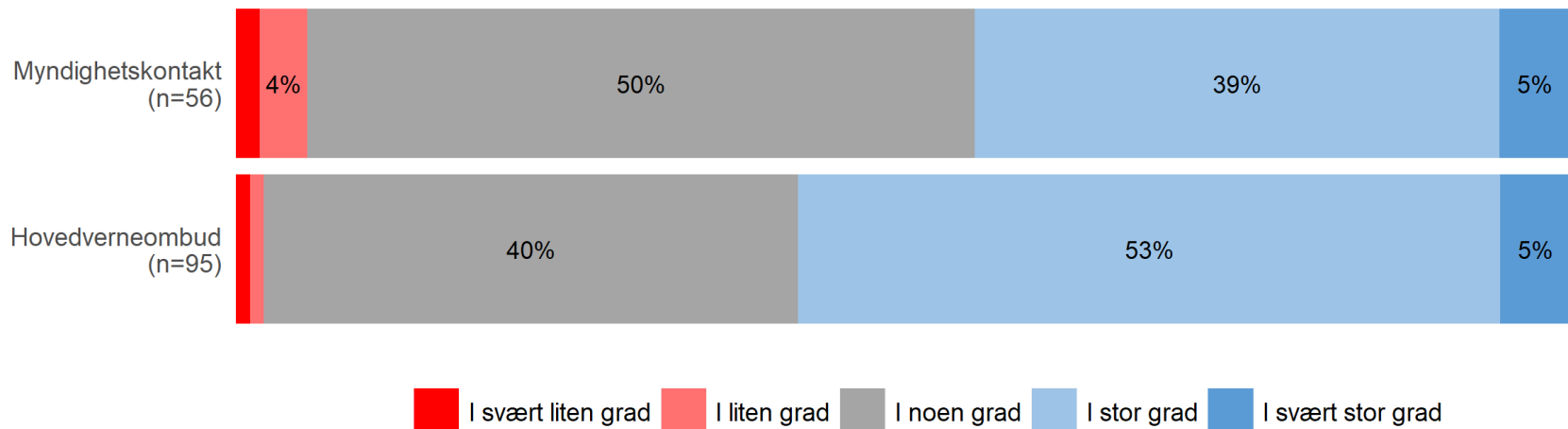


I hvilken grad opplever du at forbedringspunkter, avvik og pålegg brukes konsistent på tvers av Petroleumstilsynets rapporter?



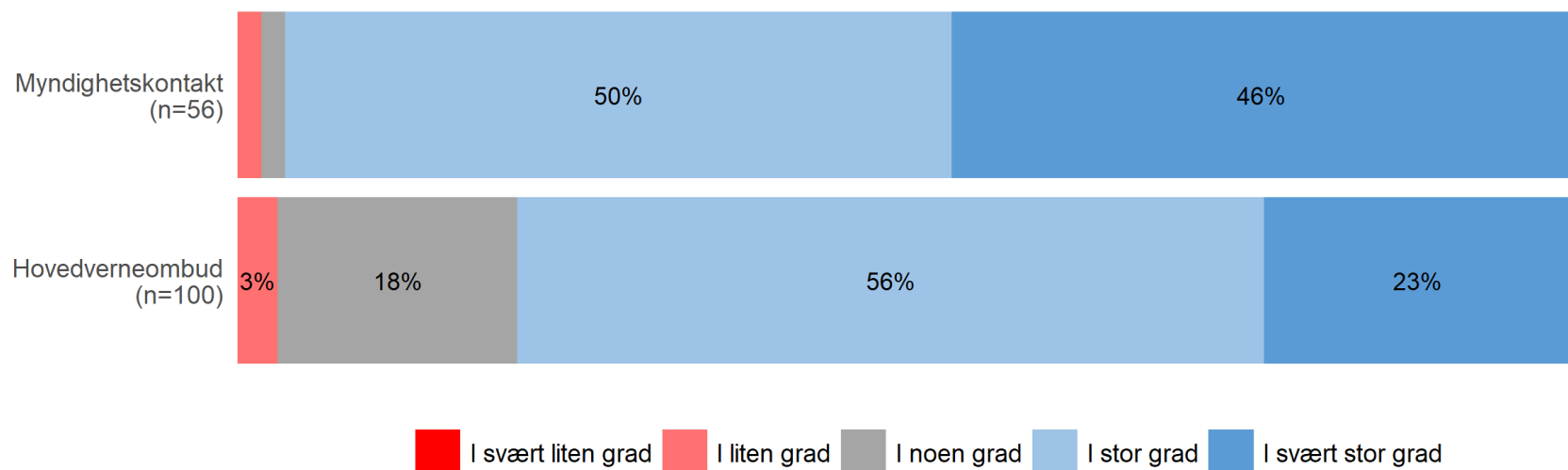


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet har lik praksis på tvers av ulike revisjonslag?



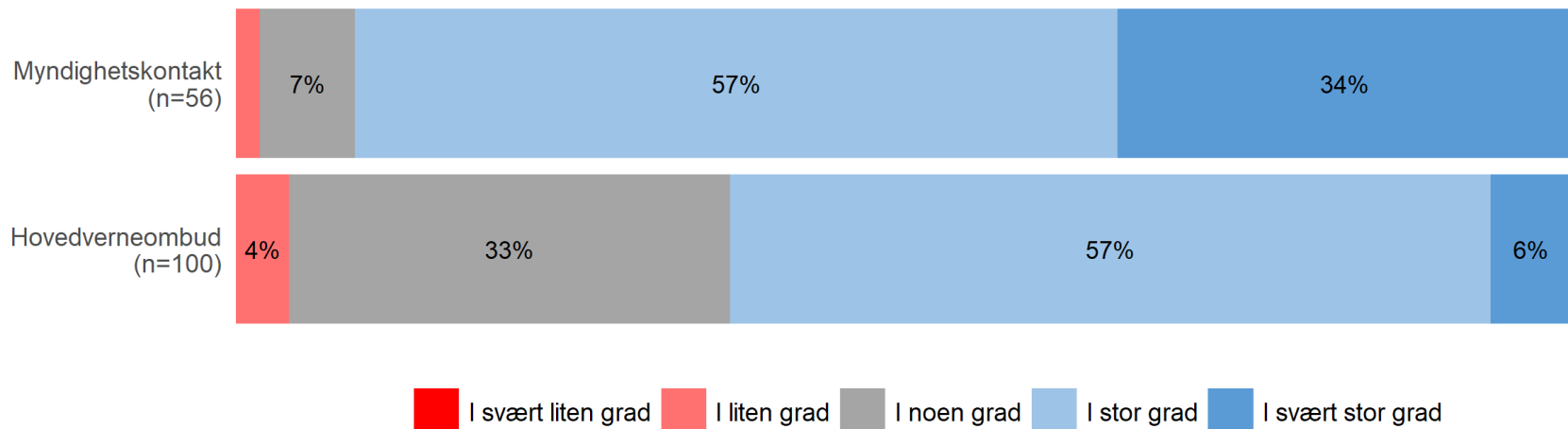


I hvilken grad har du tillit til Petroleumstilsynet?





I hvilken grad synes du Petroleumsstilsynet oppfyller de forventninger og krav som stilles til et offentlig tilsyn?





Sammenlignet med andre tilsyn eller statlige forvaltningsorganer du har kjennskap til, hva er ditt overordnede inntrykk av Petroleumstilsynet?

