

Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel Tilsyn med Equinor - selskapets egen oppfølging - FLX	Aktivitetsnummer 001000233
Gradering	
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig	<input type="checkbox"/> Begrenset
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig
<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig	
Involverte	
Hovedgruppe T-1	Oppgaveleder Rolf H. Hinderaker
Deltakere i revisjonslaget Tone Guldbrandsen, Bjørnar Heide, Eivind Jåsund, Lin Silje Nilsen, Rolf H Hinderaker	Dato 14.12.2020

1 Innledning

I perioden 15.5. til 29.9.2020 førte vi tilsyn i form av møter og dokumentgjennomgang med Equinors egen oppfølging i forretningsområdet Field Life eXtention (FLX). Denne tilsynsaktiviteten inngår som en del av tilsynet med Equinors egen oppfølging i 2020, hvor første del (UPN) ble rapportert 2.11.2020.

Tilsynet med FLX ble gjennomført ved bruk av digitale verktøy (Teams) etter følgende plan:

- Fredag 15.5.: åpningsmøte med fellesdel og presentasjoner fra Chief Operating Officer (COO) og konsernrevisjonen (COA).
- Onsdag 23.9.: presentasjon fra FLX. I samråd med selskapet valgte vi Statfjord C (SFC) for å verifisere oppfølging.
- Tirsdag 29.9.: oppsummeringsmøte for FLX-delen av tilsynet.

I tilsynet har vi ikke gjennomført intervjuer og ikke vært fysisk ute på innretninger.

Tilsynet ble godt tilrettelagt fra selskapets side.

2 Bakgrunn

Petroleumsvirksomheten preges i dag av usikkerhet, blant annet som følge av klimautfordringer, store oljeprissvingninger og den pågående Korona-pandemien.

Selskapets nødvendige tilpasninger for å ivareta forretningsmessige mål kan få konsekvenser for sikkerhet og arbeidsmiljø, og påvirke evnen til å forebygge storulykke.

Equinor har de senere årene gjennomført flere kostnadsreduksjons- og effektiviseringsprosesser, og har i år opprettet et eget forretningsområde for senfase kalt FLX. Vi førte tilsyn med etableringen av FLX i perioden januar-mars i år.

Vi har over flere år ført tilsyn med Equinor UPNs egen oppfølging, og vi fører i år tilsyn med Equinors egen oppfølging i forretningsområdene UPN og FLX. Tilsynet i år omfatter også COO og COA, med særlig vekt på deres rolle og ansvar i prosesser og samhandling for oppfølging av virksomheten i UPN og FLX.

Tilsynet er knyttet til vårt prioriterte tema i 2020 om ledelsens ansvar.

3 Mål

Målet med tilsynet var å følge opp at Equinors egen oppfølging av selskapets styringssystem innen HMS er i henhold til selskapets og myndighetenes krav og at denne oppfølgingen bidrar til forebygging av storulykke og kontinuerlig forbedring av HMS-nivået i selskapet.

4 Resultat

4.1 Generelt

I tilsynet har vi fått presentert FLX sin rolle og ansvar blant annet i prosesser knyttet til etablering av planer for oppfølging, gjennomføring av oppfølgingsaktiviteter og evaluering av oppfølging. COO og COA sine roller og ansvar i prosesser og samhandling for oppfølging er beskrevet i vår tilsynsrapport av 2.11.2020.

I tilsynet kom det fram at FLX fra 1.5.2020 hadde påbegynt en overgang fra selskaps-spesifikke Technical Requirements (TR-dokumenter) til industristandarder i forbindelse med innkjøp av utstyr. Det var FLX sin erfaring at denne overgangen var tidkrevende.

iBPM

I tilsynet ble det presentert et nytt verktøy kalt Intelligent Business Process Management (iBPM), for læring og forbedring av vedlikehold i FLX. Det ble opplyst at verktøyet brukes for å etablere nye arbeidsflyter som skal vise sammenhenger mellom eksisterende arbeidsprosesser, uten å være i konflikt med eksisterende krav. Det ble også vist til omfang av krav og kompleksitet i styringssystemet, og at det nå arbeides med å legge inn styringselementer i verktøyet, som skal gjøre det enklere for sluttbrukere å få oversikt og forstå hvilke krav som gjelder. Det ble videre sagt at

iBPM skal bidra til bedre etterlevelse av arbeidsprosesser og at det var brukt læring fra hendelser og oppfølging i utviklingen av verktøyet.

Oppfølging

I tilsynet uttalte FLX at

- oppfølging (bekreftelse) i FLX følger Equinorboken og WR2757 Provide Assurance
- bekreftelsesplanen for FLX i 2020 er basert på UPNs godkjente plan for 2020, men med mindre omfang enn for UPN
- bekreftelsesplanen er koordinert med COA

Det kom fram i tilsynet at FLX i år prioriterer oppfølging i form av egnevalueringer, blant annet plattforminterne verifikasjoner (PIV), teknisk integritet (TIMP) og indikatorer (KPI-er). FLX uttalte at mal for egnevalueringer i Equinors forretningsområde MMP vil bli anvendt, med formål å få inn mest mulig informasjon fra personellet som jobber ute på innretningene. FLX opplyste at det ville være oppmerksomhet på å sette opp program og dokumentere egnevalueringene.

I daglig oppfølging på innretningene la FLX vekt på bruk av A-standard, synlig ledelse og på samtaler i felt hvor tema velges ut fra daglig fokustavle.

I tilsynet la FLX vekt på at utvikling som vises i indikatorer brukes proaktivt. I tilsynet gikk vi ikke nærmere inn på hva dette innebar.

FLX uttalte at det vil bli gjennomført et begrenset antall verifikasjoner i år (ref. bekreftelsesplanen).

I dialog med COA foreslo FLX revisjonen Operating model and risk management. Denne skal gjennomføres i fjerde kvartal i år.

I tilsynet kom det fram at FLX foreløpig har gjennomført et lite antall oppfølgingsaktiviteter i år. Dette skyldtes begrensninger knyttet til Korona-pandemien.

I tilsynet informerte FLX om gjennomføring av kvartalsvise evalueringer («Assurance Evaluation») etter bekreftelsesaktiviteter. FLX vil oppsummere fellestrekk på tvers av den delen av sin oppfølging som betegnes som egnevalueringer.

Kapasitet og kompetanse

Vi informerte i åpningsmøtet i tilsynet om at bemanning og kompetanse ville være ett område vi særlig ville se på hvordan blir/er fulgt opp i Equinor, i både UPN og FLX.

I SFC sin presentasjon av risikomatrix framgikk det at blant annet arbeidsmiljø, kompetanse og økt arbeidsbelastning var identifisert som risikoer.

Det ble i tilsynet fra FLX sin side lagt vekt på oppfølging av kompetanse i det daglige (som del av egevaluering). Det ble også vist til reduksjon i kompetansegap i perioden mai til august 2020.

Arbeidstakermedvirkning

Partssamarbeid/tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning var også et tema vi sa vi særlig ville se på hvordan blir fulgt opp.

FLX har nå fått en struktur med arbeidsmiljøutvalg (AMU) og bedriftsutvalg (BU), der representanter fra vernetjenesten deltar i begge fora, sammen med andre tillitsvalgte.

Det kom fram i tilsynet at seks av ni hovedverneombud (HVO-er) vurderer å si fra seg vervet som HVO på grunn av arbeidssituasjonen.

Under presentasjonen i tilsynet kom det også fram at arbeidstakernes valgte representanter ikke er involvert i utviklingen av nye måter å jobbe på, men at det arbeidet blir gjort av fagfolk. I tilsynet ble det bekreftet at arbeidstakernes representanter vil bli involvert hvis arbeidet med å utvikle nye måter å arbeide på fører til behov for endring i styringssystemet.

4.2 Oppfølging av avvik

Vi hadde ikke varslet oppfølging av tidligere påviste avvik i dette tilsynet. I åpningsmøtet informerte vi om at vi ville legge spesiell vekt på Equinors oppfølging av bemanning og kompetanse, ledelsesprioritering og partssamarbeid (arbeidstakermedvirkning).

5 Observasjoner

Vi har to hovedkategorier av observasjoner:

Avvik: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylging av regelverket.

Forbedringspunkt: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylging av regelverket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

I tilsynet med FLX ble det ikke påvist avvik fra krav i regelverket eller påpekt forbedringspunkter.

6 Andre kommentarer

6.1 Kapasitet og kompetanse

Vi informerte i åpningsmøtet i tilsynet om at bemanning og kompetanse ville være ett område vi særlig ville se på hvordan blir/er fulgt opp i Equinor, i både UPN og FLX.

I SFC sin presentasjon av risikomatrix framgikk det at blant annet arbeidsmiljø, kompetanse og økt arbeidsbelastning var identifisert som risikoer.

Det ble i tilsynet fra FLX sin side lagt vekt på oppfølging av kompetanse i det daglige (som del av egevaluering), blant annet kapasitet- og kompetansemøter på hvert skift, bruk av Competence Assurance Management System (CAMS) for dokumentasjon og styring, og oversikt og status i PowerBi. Det ble også vist til reduksjon i kompetansesegap i perioden mai til august 2020.

Vernetjenesten uttrykte imidlertid at innretningsspesifikk kompetanse ikke er på plass, men i tilsynet gikk vi ikke nærmere inn på dette.

Vernetjenesten kommenterte at det ikke var planlagt oppfølgingsaktiviteter med bemanning og kompetanse som tema.

Vi observerte også at FLX ikke hadde sett behov for en egen revisjon eller verifikasjon av kapasitet og kompetanse i år, men det ble opplyst at FLX planlegger innen høsten 2021 å foreta en evaluering av at det er samsvar mellom aktivitetsnivå og bemanning.

Arbeidsgiversiden/ledelsen forklarte hvordan ressurstildelingen styres. Vi hørte i tilsynet at det er opprettet en kompetansenhet på land med en ressursleder/ansvarlig som i dialog med oppgaveleder/eier offshore, det vil si plattformsjef (PLS), fordeler ressurser i henhold til oppgavene som skal utføres. Vi oppfattet at de dermed sørget for at det til enhver tid er nok ressurser til å utføre de planlagte oppgavene. Det kom også fram i produksjonssjefen for SFC sin presentasjon at man følger opp kapasitet og kompetanse ved å følge med på overtid og sykefravær.

6.2 Tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning

Partssamarbeid/tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning var også et tema vi sa vi særlig ville se på hvordan blir fulgt opp.

FLX har nå fått en struktur med AMU og BU, der representanter fra vernetjenesten deltar i begge fora, sammen med andre tillitsvalgte. FLX viste også en oversikt over andre møtearenaer, og at organisasjonen har en involveringsmatrix for SFC-relaterte prosjekter og fast struktur på oppfølging av arbeidsmiljørisiko i alle avdelinger.

Det kom fram i tilsynet at seks av ni HVO-er vurderer å si fra seg vervet som HVO på grunn av arbeidssituasjonen.

Under presentasjonen kom det også fram at arbeidstakernes valgte representanter ikke er involvert i utviklingen av nye måter å jobbe på, men at det arbeidet blir gjort av fagfolk. Vi oppfattet imidlertid at arbeidstakernes representanter vil bli involvert hvis arbeidet med å utvikle nye måter å jobbe på fører til behov for endring i styringssystemet.

FLX er et nytt forretningsområde med tilhørende ny organisasjon, så vi ser at det kan være tidlig å følge opp at tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning virker etter hensikten. I tilsynet uttrykte vernetjenesten at de blir involvert i mange aktiviteter.

6.3 Endringer i oppfølgingsplaner

I tilsynet informerte FLX om at det foreløpig var gjennomført et lite antall oppfølgingsaktiviteter i år. Dette gjaldt både verifikasjoner som var utsatt i tid og ledelsesgjennomganger på innretningene. I hovedsak skyldtes dette begrensninger knyttet til Korona-pandemien. I tilsynet la FLX vekt på å ha kompensert for dette ved dialog med tillitsvalgte, særlig med K-HVO.

I tilsynet ble det opplyst om at ledelsesgjennomganger på innretningene var startet opp igjen.

6.4 Forskjellige krav i Equinor

I forbindelse med overgangen fra TR-dokumenter til industristandarder i FLX kom det i tilsynet fram bekymringer om at det er krevende for Offshore Fagsenter (OFS) å forholde seg til to sett med prosedyreverk for innretningene som de betjener i UPN og FLX.

7 Deltakere fra oss

Rolf H. Hinderaker – fagområde konstruksjonssikkerhet (oppgaveleder)

Tone Gulbrandsen - fagområde arbeidsmiljø

Bjørnar Heide – fagområde prosessintegritet

Eivind Jåsund – fagområde HMS-styring

Lin Silje Nilsen – fagområde HMS-styring

8 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

1. Presentasjon fra FLX 23.9.2020
2. E-post 29.9.2020 med oversikt Equinor-ansatte på innretningene

Øvrige dokumenter som ble benyttet er ført i punkt 8 Dokumenter i vår rapport etter tilsyn med Equinor – selskapets egen oppfølging datert 2.11.2020.

Vedlegg A Oversikt over intervjuet personell