

Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel Tilsynsrapport styring av risiko knyttet til integrasjon mellom industrielle IKT systemer og digitaliseringsløsninger	Aktivitetsnummer 054000019
Gradering	
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig, deler er u.off.	<input type="checkbox"/> Begrenset
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig
<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig	
Involverte	
Hovedgruppe T-3	Oppgaveleder Kristian Solheim Teigen
Deltakere i revisjonslaget Arne Halvor Embergstrud, Asbjørn Ueland og Kristian Solheim Teigen.	Dato 4.12.2020

1 Innledning

Vi førte tilsyn i form av revisjon med styring av risiko knyttet til integrasjon mellom industrielle IKT systemer og digitaliseringsløsninger i perioden 27.-28. oktober 2020. Dette tilsynet var en videreføring av tidligere tilsynsserie innen IKT-sikkerhet som var rettet mot industrielle IKT-systemer.

2 Bakgrunn

Tilsynet er forankret i Arbeids- og sosialdepartementets tildelingsbrev kapittel 3.1 om å følge opp at næringen iverksetter nødvendige tiltak for å redusere risiko for storulykke som følge av at industrielle IKT-systemer blir kompromittert. Tilsynet ble gjennomført med presentasjoner og intervjuer av relevant personell i landorganisasjonen.

3 Mål

Målet med tilsynet var å verifisere at Aker BP har aktiviteter og prosesser som håndterer risiko som følge av integrasjon mellom industrielle IKT-systemer og digitaliseringsløsninger, plattformer for kognitiv teknologi og beslutningstøtte. Hensikten med tilsynet er å verifisere prosesser, roller og eierskap for systemer og grensesnitt mellom disse - teknisk og organisatorisk.

Vi ønsket også å verifisere om det er samsvar mellom overordnede prosedyrer og oppfølgingen i drift.

4 Resultat

4.1 Generelt

Aker BP er operatør for feltsentrene Valhall, Ula, Ivar Aasen, Alvheim og Skarv. Selskapet har de siste årene satset tungt på digitalisering av flere deler av sin virksomhet. Selskapet har et uttalt mål om å være i førersetet når det gjelder digitalisering av sine operasjoner på norsk sokkel.

Under tilsynet presenterte AkerBP hvordan de gjennom digitaliseringsprogrammet Eureka, sammen med Cognite og andre partnere, utvikler digitaliseringsløsninger for å behandle og tilgjengeliggjøre data innsamlet fra sensorer i felt i kontormiljøet, på digitale flater i felt og hos leverandører.

Aker BP har et overordnet program for digital grunnmur og digitalt førerkort. Digital grunnmur skal sikre at eksport av data fra de industrielle IKT systemene til digitaliseringsløsningene skjer på en enhetlig og sikker måte. Digitalt førerkort skal sikre brukerkunnskap om dataenes opphav og videre prosessering.

Aker BP presenterte tydelige og definerte roller og ansvarsområder for industrielle IKT systemer, grensesnitt og digitaliseringsløsninger internt i selskapet. Videre fikk vi presentert rutiner og prosesser for å ivareta anleggs og operasjonell integritet i arbeidet med digitalisering.

Feltene som Aker BP opererer har et stort spenn i digital og fysisk infrastruktur, generasjon av utstyr og sensorteknologi. Vi ser at selskapet har enkelte utfordringer med å forene og strukturere data fra disse, og at det i dagens bruk av enkelte tredjeparts løsninger ikke synes å være like klare definisjoner for eierskap og ansvar.

Det ble under tilsynet identifisert ett forbedringspunkt.
Forbedringspunkt:

- Menneskelige faktorer i bruk av kognitive teknologier.

5 Observasjoner

Vi har to hovedkategorier av observasjoner:

Avvik: Observasjoner der vi *påviser* brudd på/manglende oppfylning av regelverket.

Forbedringspunkt: Observasjoner der vi *mener å se* brudd på/manglende oppfylning av regel-verket, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise det.

5.1 Avvik

Det ble ikke identifisert avvik i tilsynet.

5.2 Forbedringspunkt

5.2.1 Menneskelige faktorer i bruk av kognitive teknologier.

Forbedringspunkt

Det synes ikke å være tilstrekkelig klare føringer for å sikre at brukere av beslutningsstøtteverktøy og kognitive teknologier får en nyansert og helhetlig framstilling av analysen og resultatene.

Begrunnelse

Vi ser at det er utfordrende å sikre gode mentale modeller hos brukere av beslutningsstøtteverktøy. Modellene er i liten grad i stand til å presentere usikkerhet i beslutnings anbefaling.

I samtaler og intervjuer fremkommer det ikke klare føringer for å sikre bruker av beslutningsstøtteverktøys forståelse av formålet med analyser og beslutningstøtte. Hvilke betingelser, forutsetninger og avgrensninger som er lagt til grunn for disse, samt at analysen presenteres slik at bruker får en nyansert og helhetlig framstilling av analysen. Videre at det er utfordrende å sikre tilstrekkelig rolle- og systemforståelse for hensiktsmessig tillit til beslutningsstøttesystemene.

Krav

Styringsforskriften § 16 om krav til analyser.

6 Deltakere fra oss

Kristian Solheim Teigen,	fagområde Prosessintegritet, oppgaveleder
Arne Halvor Embergsrud,	fagområde Prosessintegritet
Asbjørn Ueland	fagområde prosessintegritet

7 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

U.off jf offl. § 24, 3. ledd

- Sladdet

- Sladdet

Oversikt over intervjuet personell