

# Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel Tilsyn med styring av vedlikehold på Mongstad - oppfølging av tilsyn fra 2019	Aktivitetsnummer 001902052
Gradering	
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig	<input type="checkbox"/> Begrenset
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig
<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig	
Involverte	
Hovedgruppe T-L	Oppgaveleder Semsudin Leto
Deltakere i revisjonslaget Arne Johan Thorsen, Semsudin Leto, Eivind Jåsund	Dato 16.6.2020

## 1 Innledning

Vi hadde planlagt og varslet tilsyn med styring av vedlikehold og oppfølging av tidligere påviste avvik den 19. og 20. mars 2020. Grunnet pandemisituasjonen ble tilsynet, etter dialog med Equinor, replanlagt og gjennomført ved hjelp av digitale løsninger 28. og 29. mai og med et oppsummeringsmøte 4. juni.

Tilsynet ble ført digitalt som møter, intervjuer, og dokumentgjennomganger.

Sentrale tema i tilsynet var

- Oppfølging av avviket fra fjorårets tilsyn med vedlikehold
  - forbedringsarbeid etter tilsynet
- Status med hensyn til forebyggende og korrigerende vedlikehold (FV og KV), deriblant etterslep og utestående vedlikehold
  - total oversikt (timer) over status for FV og KV
  - oversikt (timer) over statusen for HMS-kritiske systemer og utstyr
- Vedlikeholdsstrategien, deriblant mål og krav for vedlikeholdsstyringen
- Risikovurderinger i forbindelse med endringer knyttet til vedlikehold som er besluttet på grunn av korona-situasjonen
  - nye usikkerheter
  - nye konsekvenser
- Overflateprogrammet, deriblant risikovurdering og prioritering

Vi intervjuet nøkkelpersonell som hadde en rolle i styringen og utføringen av selskapets vedlikehold på ulike nivå.

En observatør fra selskapet deltok under tilsynet.

Mongstad la tilsynet godt til rette.

## **2 Bakgrunn**

I tilsynet vårt i 2019 påviste vi to avvik relatert til manglende strategi for vedlikeholdsstyring og mangelfull planlegging av vedlikehold. I samme tilsynet fra 2019 påviste vi også to forbedringspunkt relatert til bedre oppfølging av vedlikeholdsprogram, klassifisering av utstyr og tildeling av vedlikeholdskonsept. Ordlyden i tilsynsrapporten var denne:

"Vi påviste to avvik relatert til strategi for og planlegging av vedlikeholdet i tilsynet fra 2019. I tillegg fant vi to områder med potensial for forbedring. Dette var relatert til oppfølging av vedlikeholdsprogram, klassifisering av utstyr og tildeling av vedlikeholdskonsepter samt oppfølging av interne krav.

Tilsynet i 2019 viste også at dere hadde et betydelig antall timer vedlikehold som ikke var utført (både etterslep (FV) og utestående (KV)), og at dere manglet strategiske føringer for hvordan dette skal reduseres.

Strategien for vedlikeholdet var i hovedsak operasjonell og styrt av feil på og svikt av utstyr. Vi fikk ikke et tydelig bilde av deres vurdering av konsekvensene av en manglende strategi for vedlikeholdet.

Dere informerte oss om at vedlikeholdsstrategien som er under arbeid i MMP PM (Markedsføring, midtstrøm og prosessering - Processing and Manufacturing), vil bli brukt på landanleggene."

## **3 Mål**

Følge opp at styringen av vedlikeholdet, inkludert oppfølgingen av vedlikeholdet og eventuelle pågående endringer med betydning for styringen, er i henhold til myndighetenes og deres egne krav. Videre å se om arbeid med å forbedre styringen av vedlikeholdet sikrer at viktige bidragsyttere til HMS-risiko og usikkerhet identifiseres og følges opp.

## **4 Resultat**

### **4.1 Generelt**

Resultatene bygger på vår vurdering av Equinor Mongstads presentasjoner under tilsynet inkludert presentasjon fra vernetjenesten, gjennomgang av mottatte dokumenter og intervjuer med nøkkelpersonell.

#### *Forbedringsarbeid*

Tilsynet viste at Equinor Mongstad har satt i gang et omfattende forbedringsarbeid

etter tilsynet i 2019. Det er etablert vedlikeholdsstrategi på MMP PM nivå (med 5 pilarer og 37 initiativer) som er gjennomgått og tilpasset av ledergruppen på Mongstad. Målet med dette arbeidet ble sagt å være bidrag til forbedring både for MMP PM og for Mongstad. Arbeidet vil sette retning samt komme med konkrete initiativer som skal istandsette MMP PM og Mongstad til å opprette rett vedlikehold til rett tid med rett innsats. Det er etablert en lokal handlingsplan for Mongstad, som strekker seg fra 2020 til 2025, og som baserer seg på MMP PMs overordnede plan. En gruppe på Mongstad (bestående av både vedlikehold og teknisk personell) følger opp at initiativene blir implementert lokalt. Dette følges opp i MIS.

Noe av arbeidet pågår, men Equinor Mongstad presenterte det slik at avvik og forbedringspunkt har blitt håndtert.

Vi ble fortalt at kompetanse, opplæring og kapasitet innen vedlikeholdsstyring på Mongstad er styrket.

Det er aksept og forståelse for forbedringsarbeidet både i MMP PM og i Mongstads organisasjon.

#### *Status for vedlikehold*

Status med hensyn til forebyggende og korrigerende vedlikehold er fremdeles krevende på tross av omfattende forbedringsarbeid.

#### *Ugjort HMS-kritisk vedlikehold*

Det forelå 14 arbeidsordrer (AO) som hadde overskredet dato for utførelse. Åtte av disse hadde fått godkjent utsettelse av frist for utførelse av arbeidet. Måltallet for HMS-kritisk vedlikehold er i 2020 redusert fra femten til ni AO-er i etterslep.

#### *Forebyggende vedlikehold (FV) - etterslep*

Etterslepet av FV er på cirka 42 000 timer (tilsynet i mars 2019 viste et omfang på cirka 40 000 timer). Måltallet for etterslepet av FV var satt til å ligge under tusen timer. Det ble sagt at det er krevende å få ned etterslepet på grunn av arbeid som skal utføres i stansene. Delvis årsak er også generering av AO-er i starten av året, noe som fører til at arbeidet skyves fram og kommer i etterslep.

#### *Korrigerende vedlikehold total portefølje (KV)*

Denne porteføljen er mellom 260 000 og 250 000 timer (tilsynet i mars 2019 viste et omfang på 297 000 timer). Måltallet for total portefølje KV er satt til å være mellom 50 000 og 80 000 timer. Vi ble fortalt at omfanget vil gå ned som følge av forbedringsarbeidet som skal gjennomføres i KV-prosjektet.

I tilsynet i 2019 verifiserte vi også en omfattende portefølje av såkalte uestimerte AO-er. Dette omfanget er redusert noe som følge av mer tilrettelegging av arbeidet og nye beregningsmetoder for estimering av timer.

#### *Videre oppfølging*

Representanter fra ledelsen sa at Mongstad har som mål å få redusert etterslepet av det forebyggende vedlikeholdet og omfanget av det total porteføljen korrigerende vedlikeholdet under de etablerte måltallene innen våren 2023, såkalt "grønn sone" (målet ble opprinnelig satt til høsten 2022, men ble utsatt noe på grunn av pandemisituasjonen). Dette vil vi følge opp videre.

#### *Vernetjenesten*

Vernetjenesten bekreftet at det er satt i gang forbedringsarbeid av vedlikeholdsstyringen med stort engasjement og forankring i organisasjonen. Vernetjenesten er involvert i dette arbeidet.

## **4.2 Oppfølging av avvik**

Vi har fått en grundig redegjørelse og forklaring om hvordan avvik og forbedringspunkt har blitt håndtert, ref kapittel 4.1. Følgende avvik og forbedringspunkt har vi funnet er håndtert i tråd med aktørens tilbakemelding av 31.5.2019, (vår ref. 2019/116; Equinors ref AU-MO-03269):

- Avvik om manglende strategi for vedlikeholdsstyring, jf. rapport etter tilsyn fra 2019, kapittel 5.1.1 i rapport etter tilsyn av 9.4.2019 (vår ref. 2019/116)
- Avvik om mangelfull planlegging av vedlikehold jf rapport etter tilsyn fra 2019 fra kapittel 5.1.2 i rapport etter tilsyn av 9.4.2019 (vår ref. 2019/116)
- Forbedringspunkt om bedre oppfølging av vedlikeholdsprogram, klassifisering av utstyr og tildeling av vedlikeholdskonsepter, jf rapport etter tilsyn fra 2019, kapittel 5.2.1 i rapport etter tilsyn av 9.4.2019 (vår ref. 2019/116)
- Forbedringspunkt om bedre oppfølging av interne krav, jf rapport etter tilsyn fra 2019, kapittel 5.2.2 i rapport etter tilsyn av 9.4.2019 (vår ref. 2019/116)

## **5 Deltakere fra oss**

Semsudin Leto	fagområdet HMS-styring (oppgaveleder)
Arne Johan Thorsen	fagområdet prosessintegritet
Eivind Jåsund	fagområdet HMS-styring

## **6 Dokumenter**

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

- Presentasjoner utarbeidet av Equinor Mongstad, i møtet 28.5.2020.

**Vedlegg A****Oversikt over intervjuet personell**