



IDEAS2EVIDENCE
Bygger kunnskap

Brukerundersøkelse 2020: Resultat fra overordnet undersøkelse

Amund Eikrem

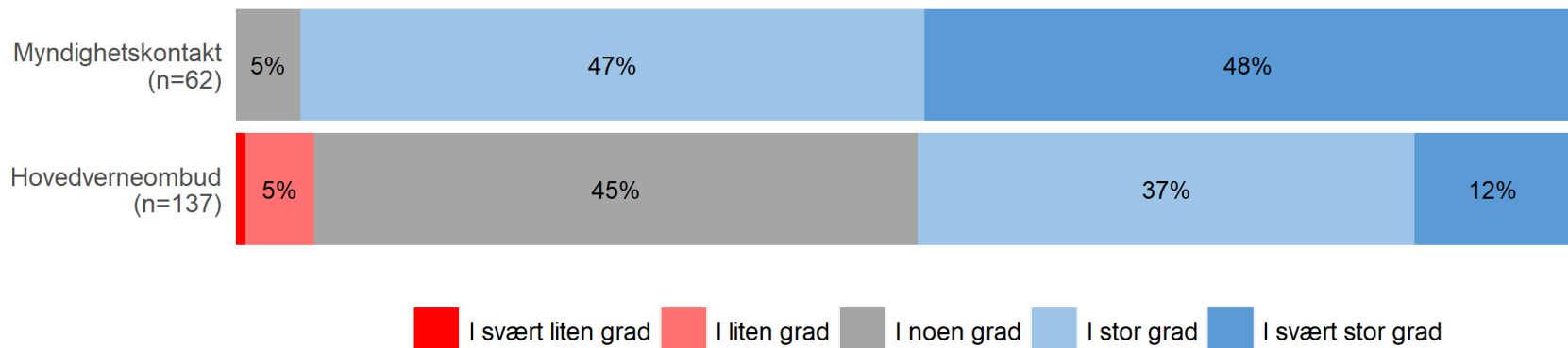


Bakgrunn for undersøkelsen

- Tallene i denne undersøkelsen er hentet fra en spørreundersøkelse rettet mot myndighetskontakter og hovedverneombud i sektoren
- Kontaktinformasjon for myndighetskontaktene ble hentet inn fra Petroleumstilsynet, mens kontaktinformasjon for hovedverneombudene ble tilsendt ideas2evidence fra de enkelte selskapene i sektoren
- Undersøkelsens feltperiode var mellom 24.11.2020 til 04.01.2021
- Invitasjon til undersøkelsen ble sendt til 80 myndighetskontakter og 201 hovedverneombud (totalt 281)
- Vi mottok i alt 67 svar fra myndighetskontakter (svarprosent 84 %) og 148 svar fra hovedverneombud (svarprosent 74 %).
- Samlet svarprosent var dermed 77 prosent.

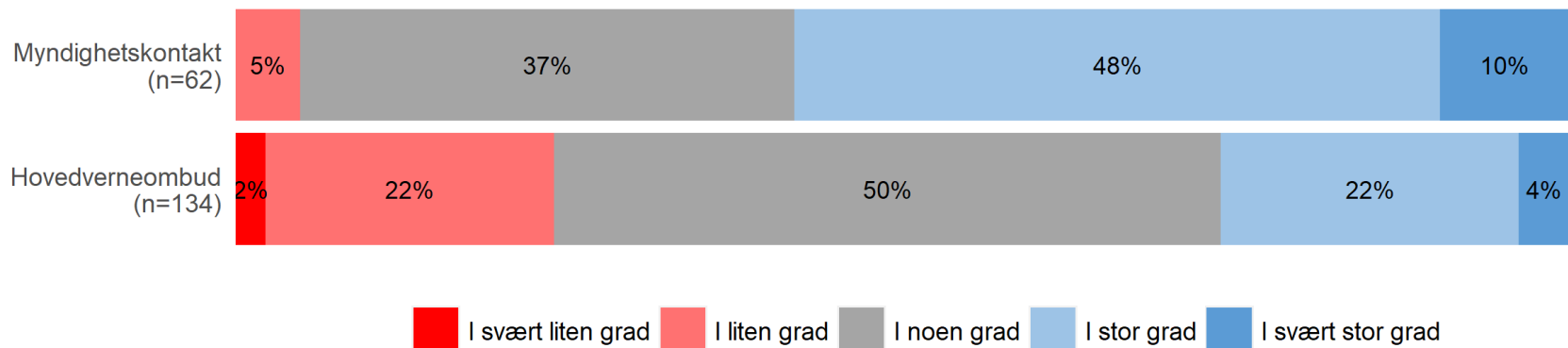


I hvilken grad brukes funn og læringspunkter fra revisjoner i de delene av selskapet som berøres direkte av tilsynet?



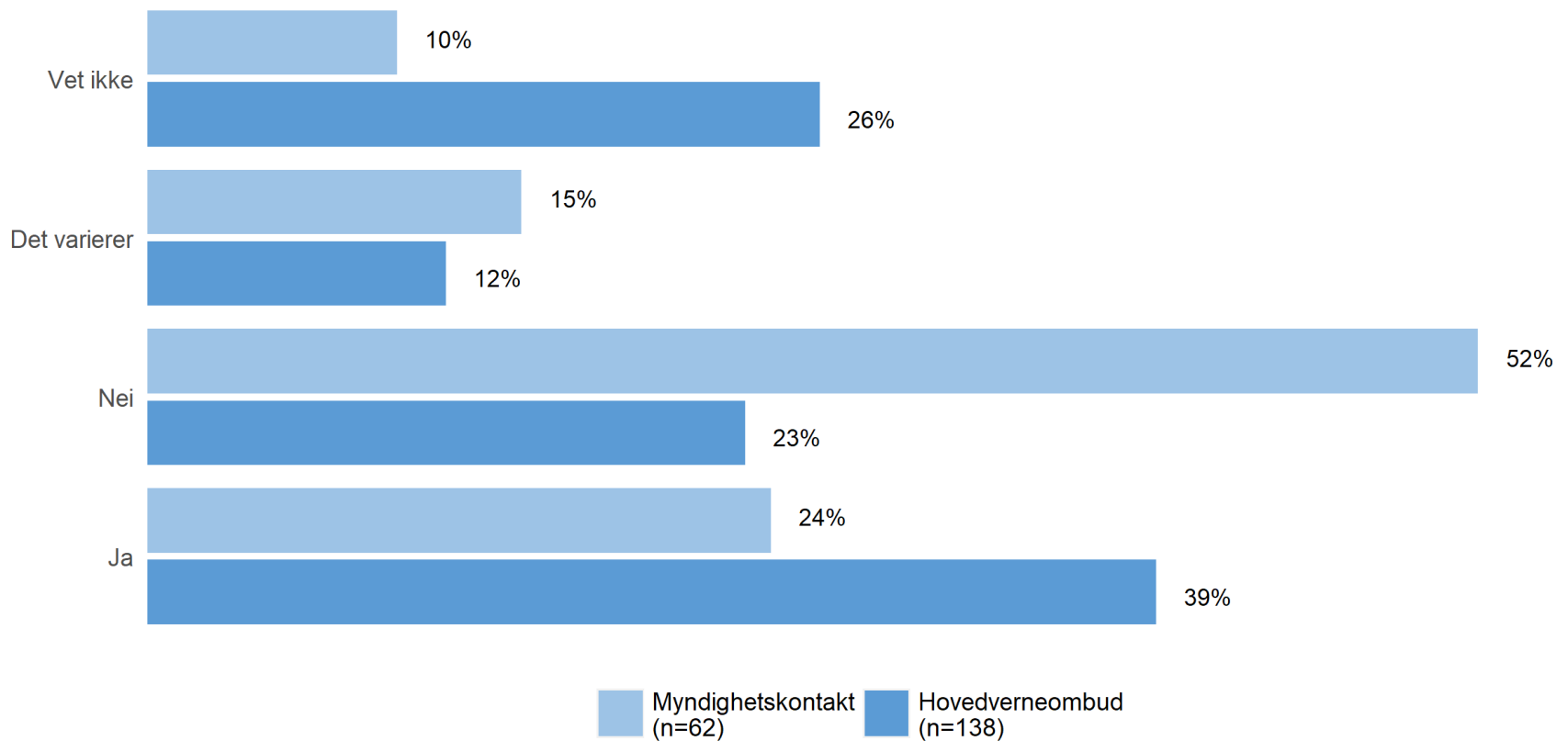


I hvilken grad overføres funn og læringspunkter fra revisjoner til andre deler av deres virksomhet?



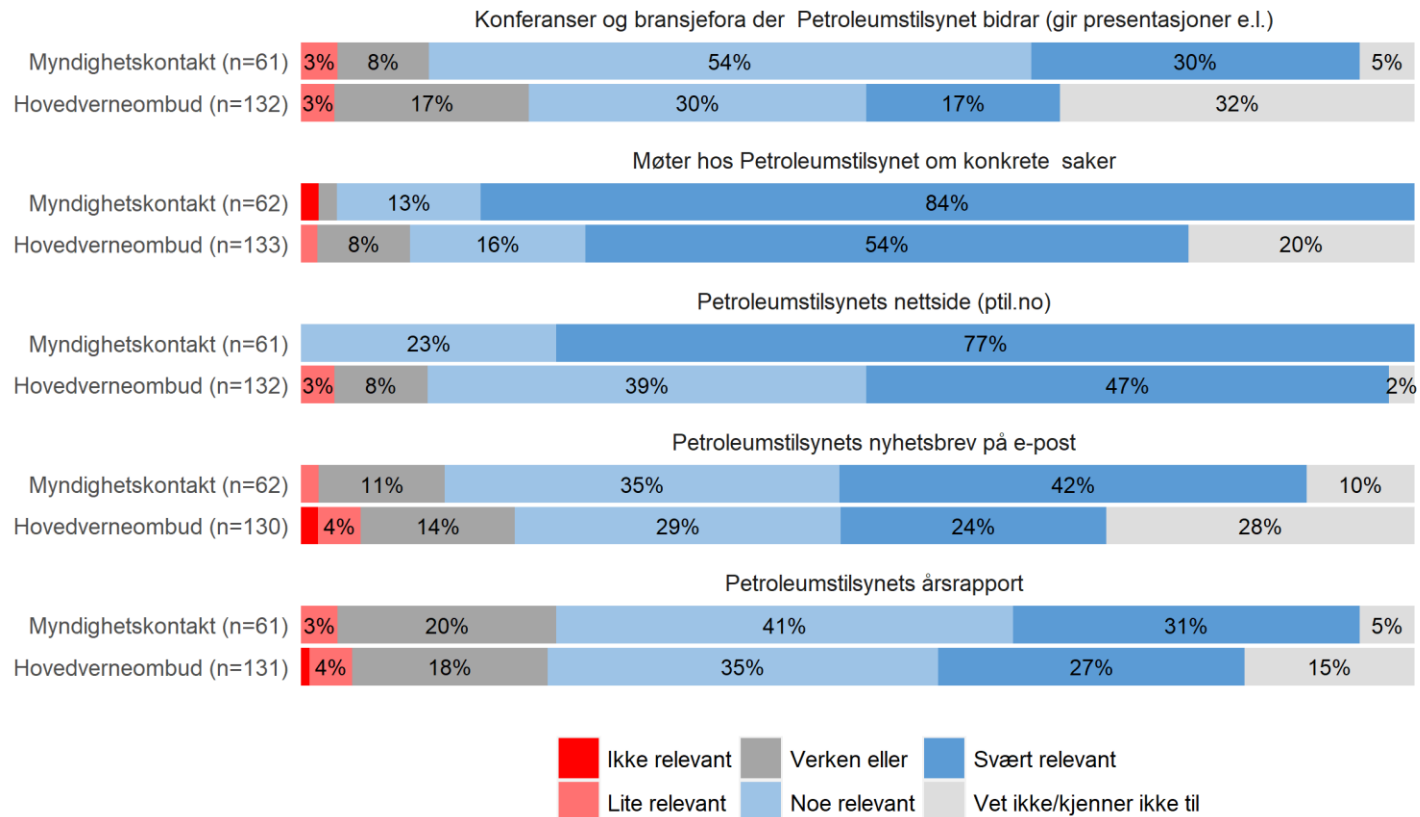


Når det gjelder håndtering av tilsynsrapporter: Er det forskjell på tilsynsrapporter som avdekker avvik og tilsynsrapporter som ikke avdekker avvik?



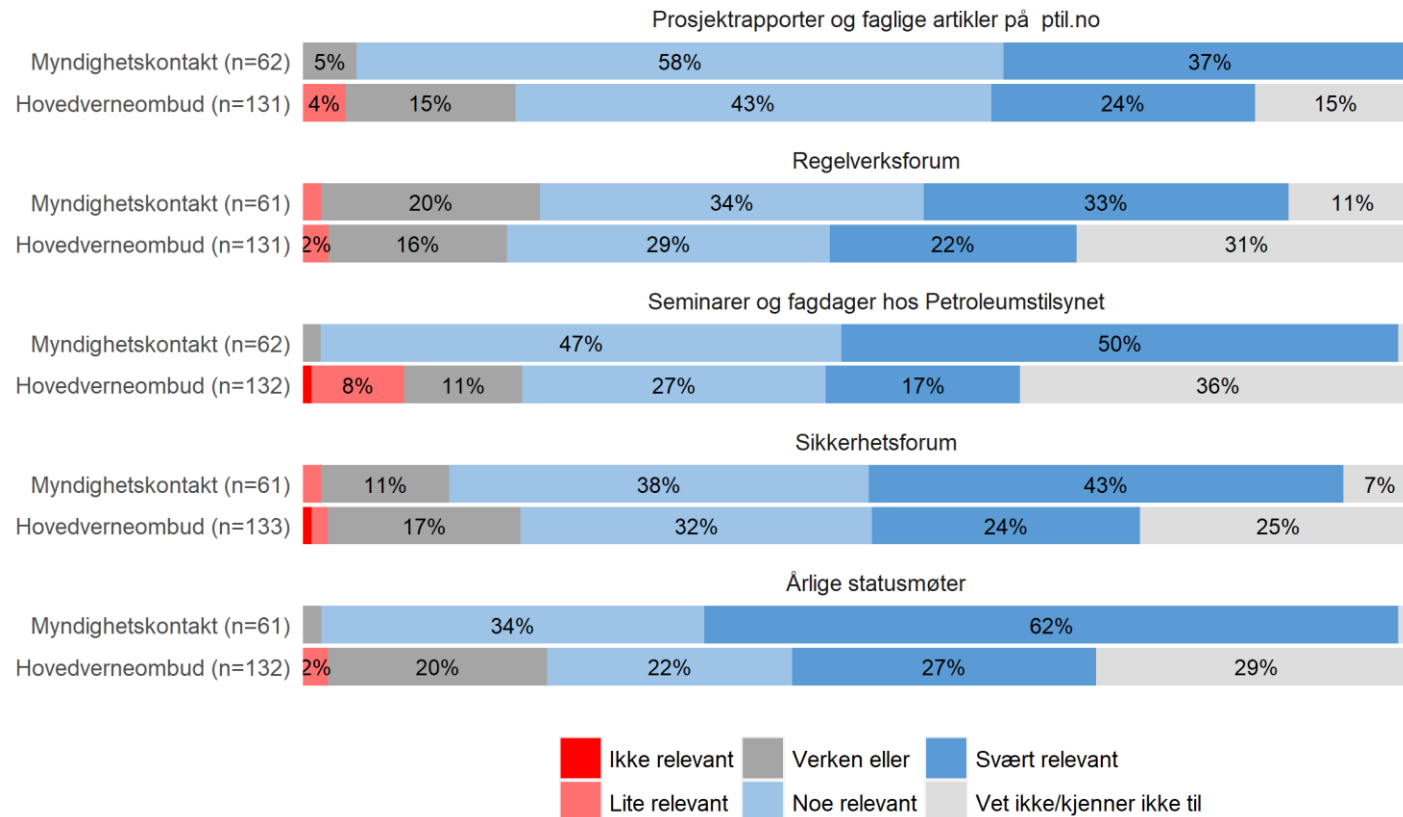


Hvor relevant opplever du at de ulike informasjonsformene er for deg/ditt selskap? 1/2



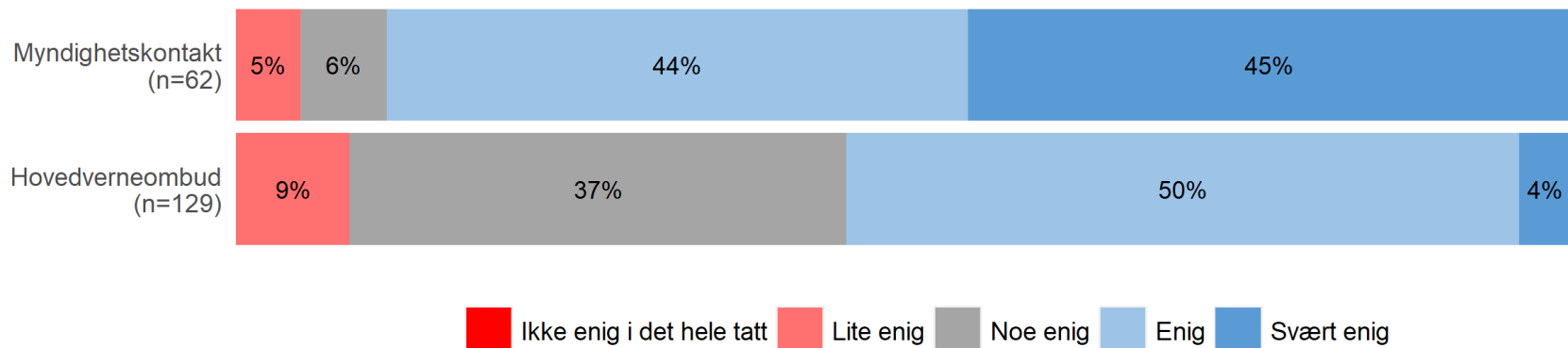


Hvor relevant opplever du at de ulike informasjonsformene er for deg/ditt selskap? 2/2



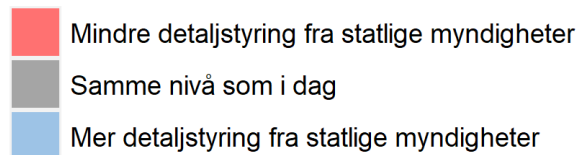


Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand: Det funksjonsbaserte regelverket fungerer etter intensjonen



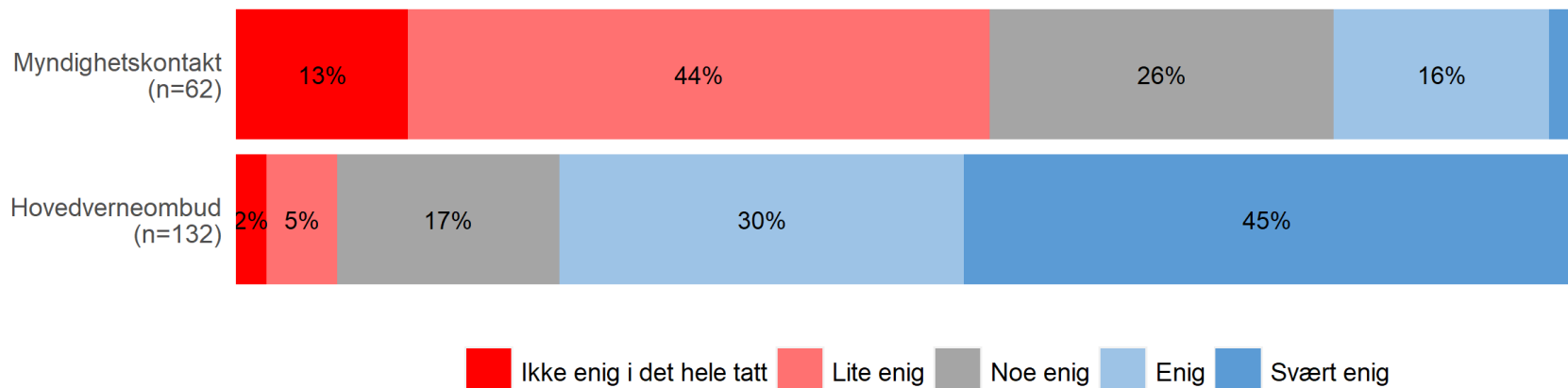


Detaljstyring: Ønsker du...



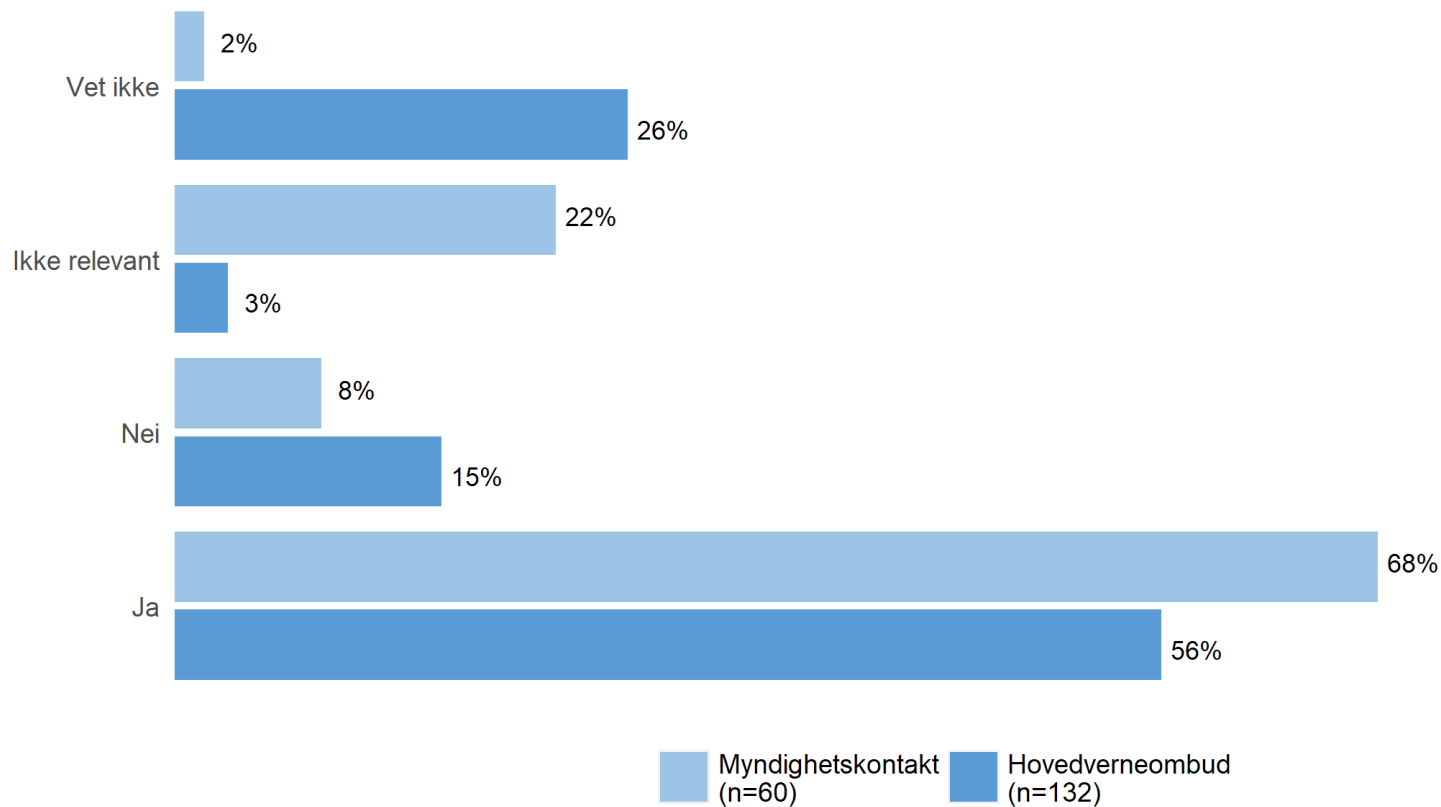


Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand: Det ville vært enklere for mitt selskap å prioritere sikkerhet og arbeidsmiljø dersom myndighetene hadde gitt tydeligere føringer



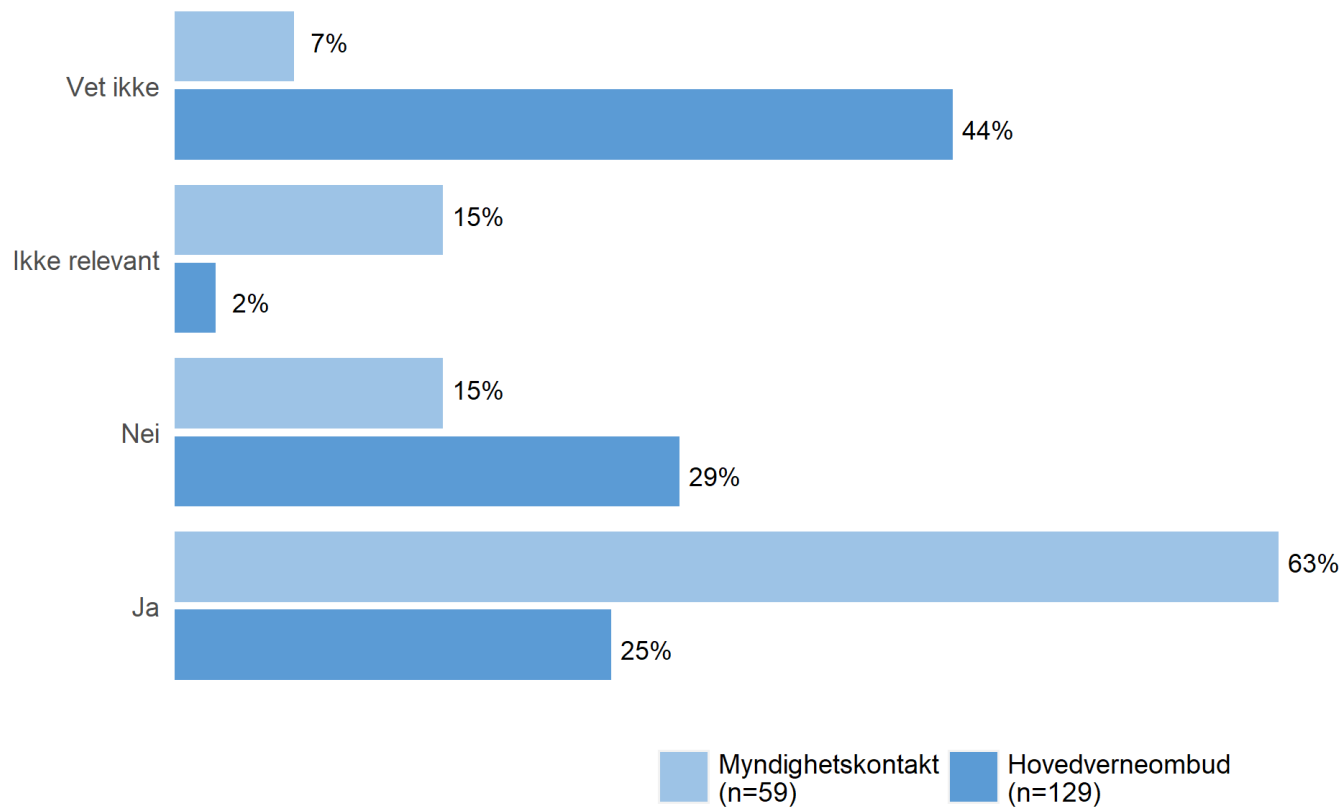


Har dere i 2020 brukt kunnskap fra tilsynsaktivitetene til å rette opp i konkrete avdekkede forhold (engangstiltak)?



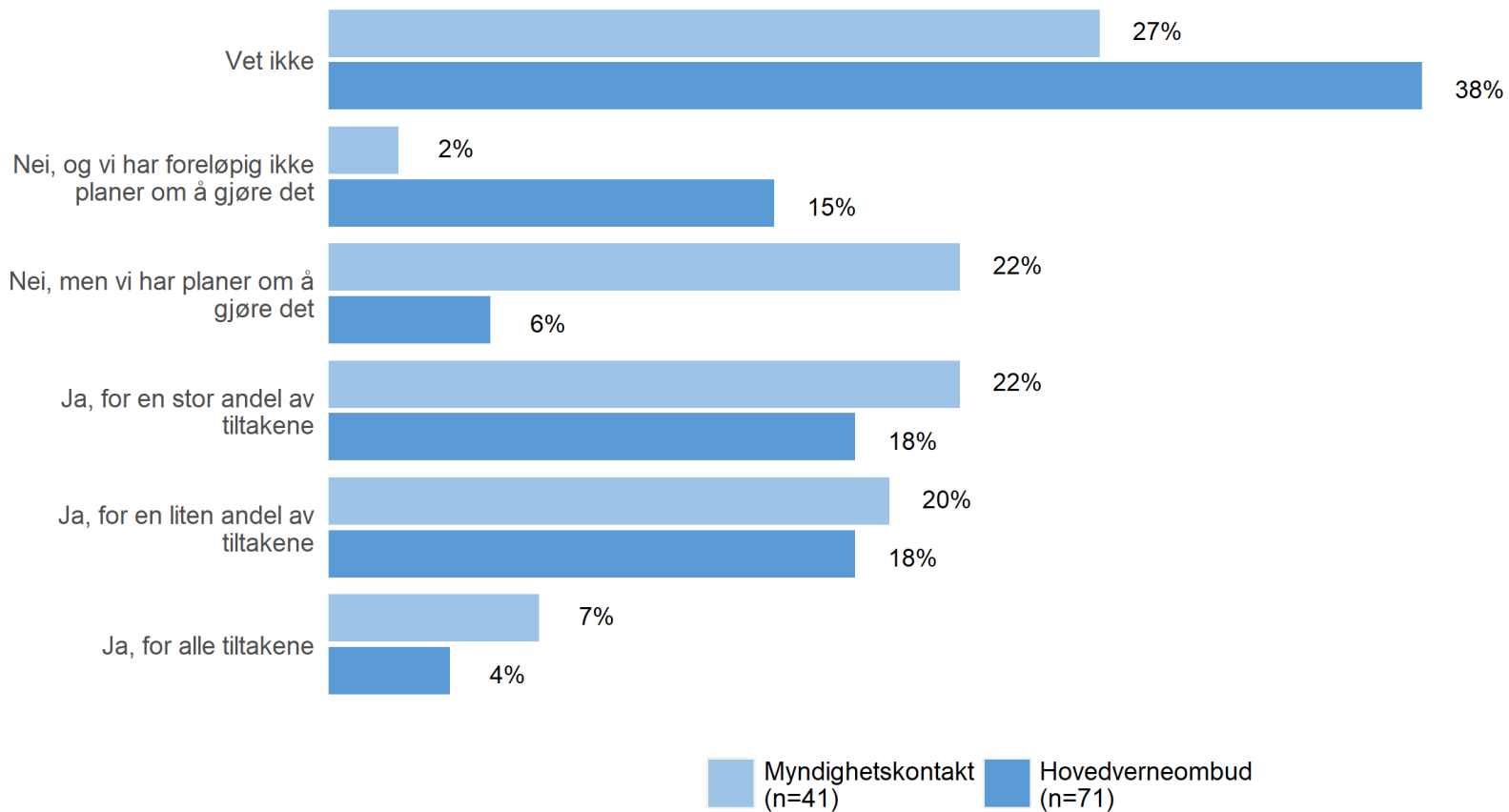


Har dere i 2020 brukt kunnskap fra tilsynsaktivitetene til innføring av systemtiltak?



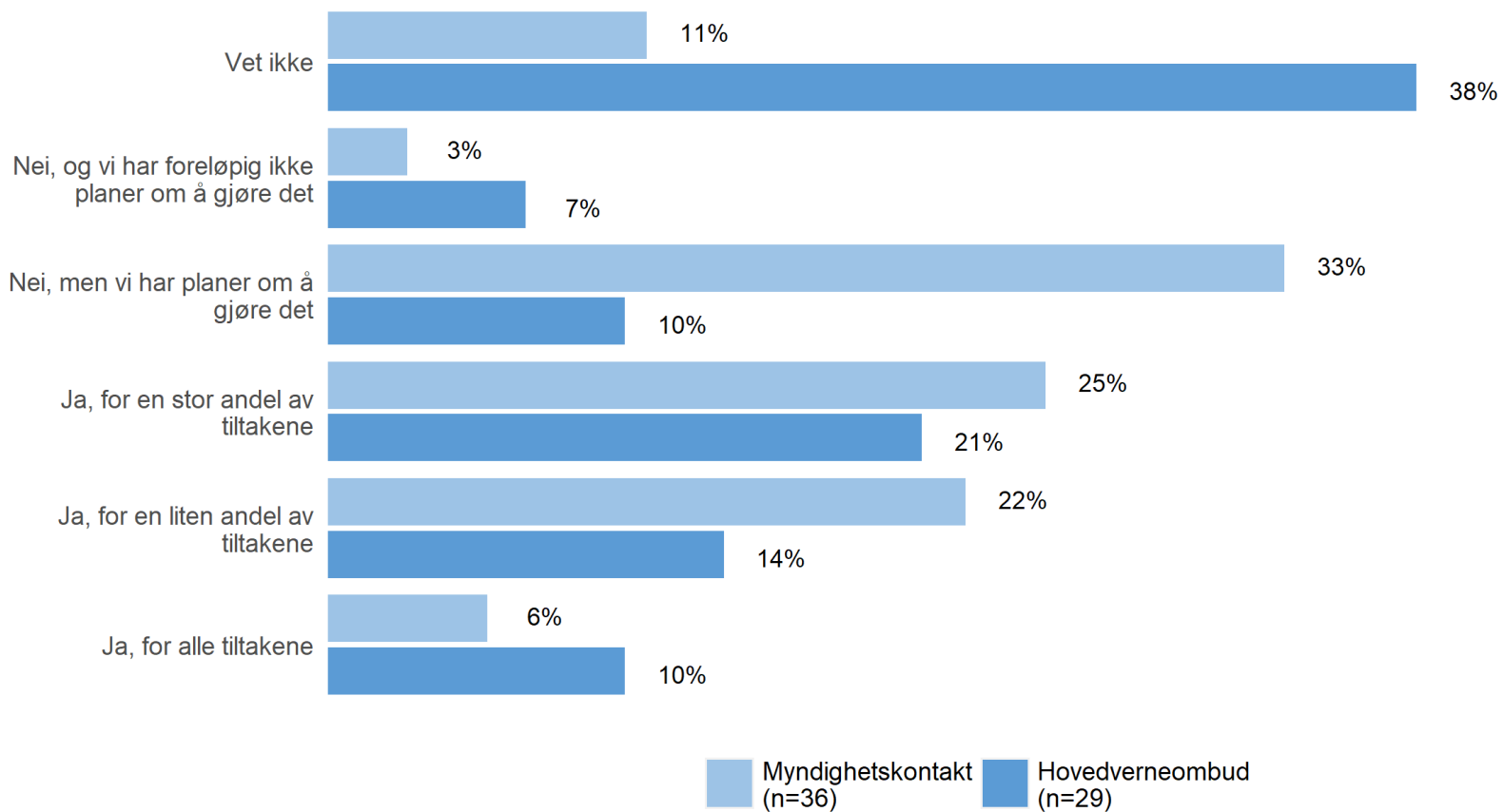


Engangstiltak (Har dere i 2020 vurdert effekten av innførte tiltak?)



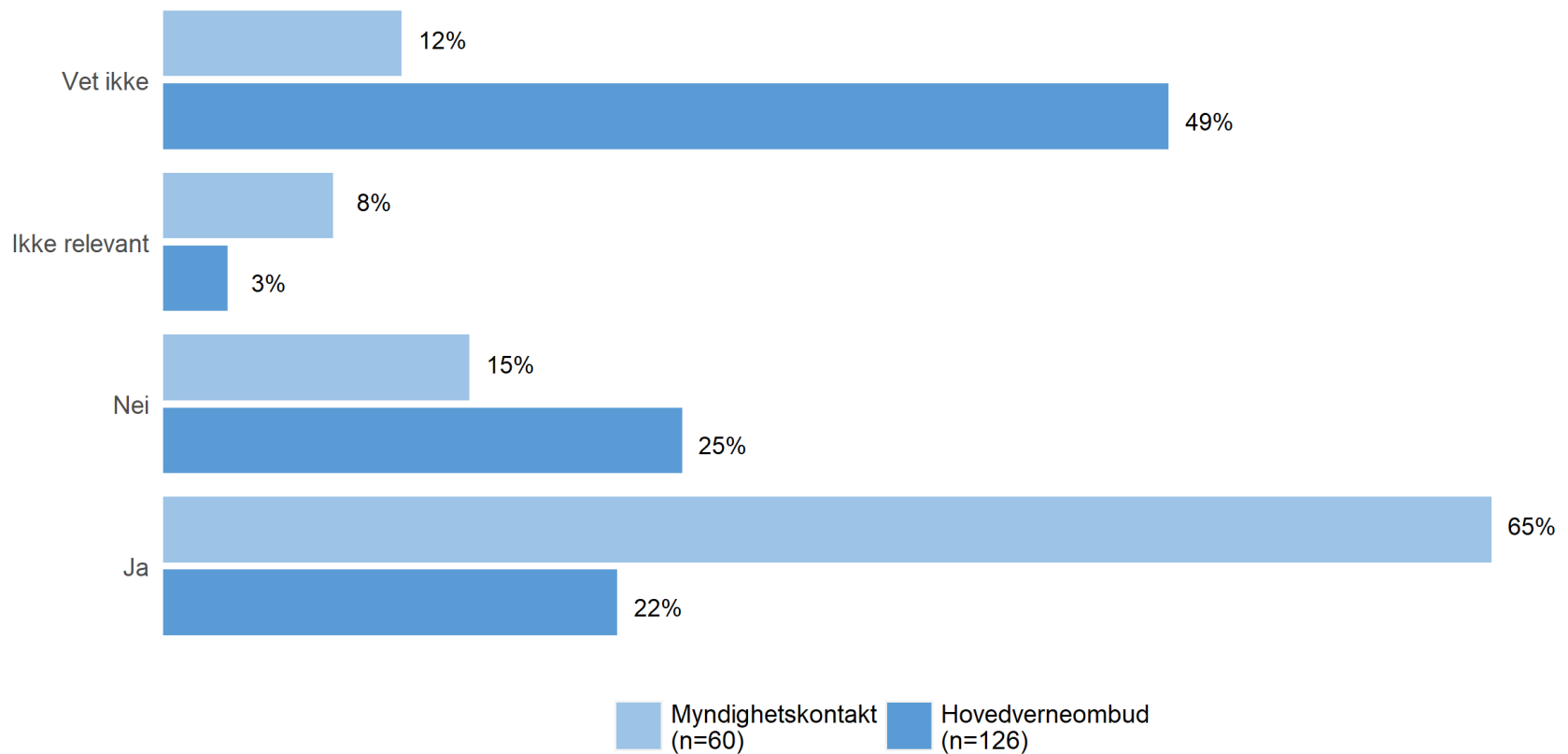


Systemtiltak (Har dere i 2020 vurdert effekten av innførte tiltak?)



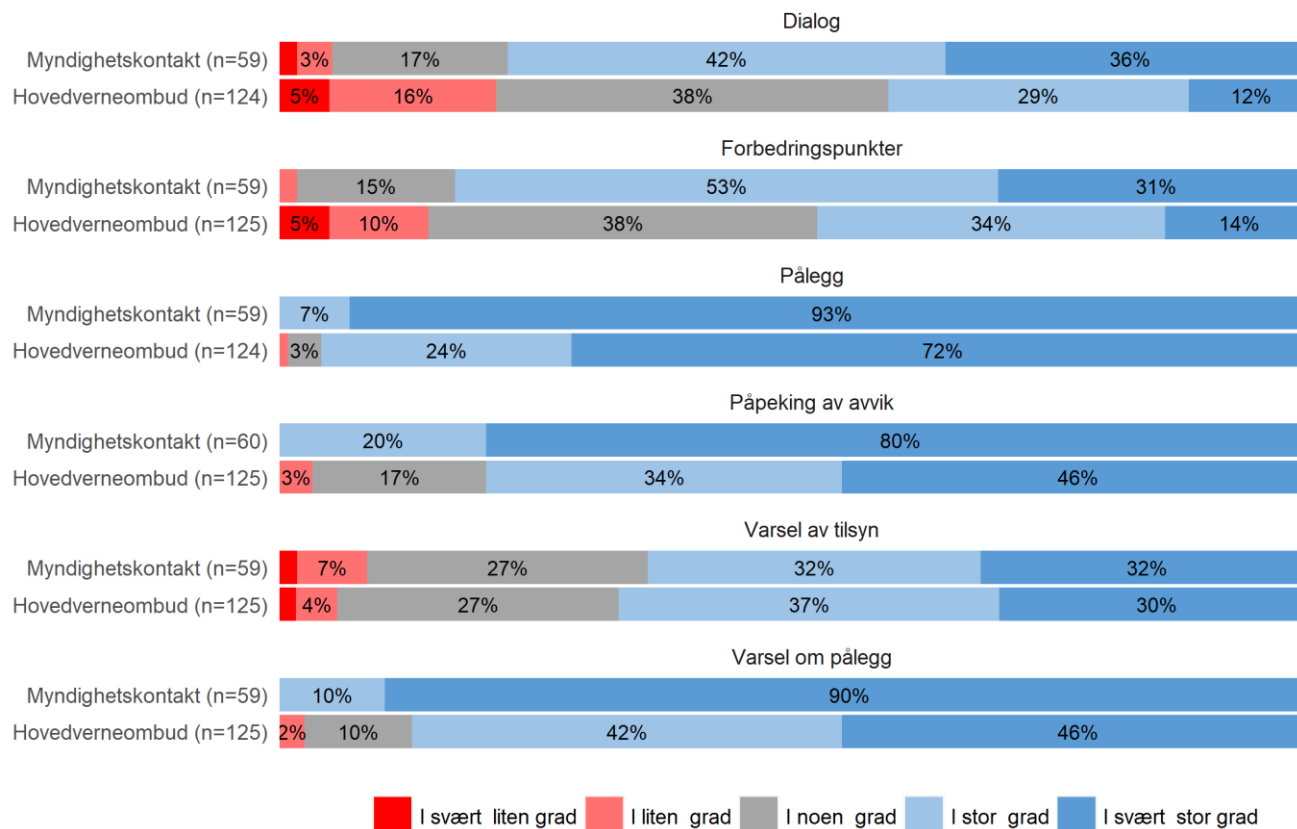


Har dere i 2020 brukt kunnskap fra tilsyn rettet mot andre selskap til å utvikle og/eller innføre tiltak i egen virksomhet?



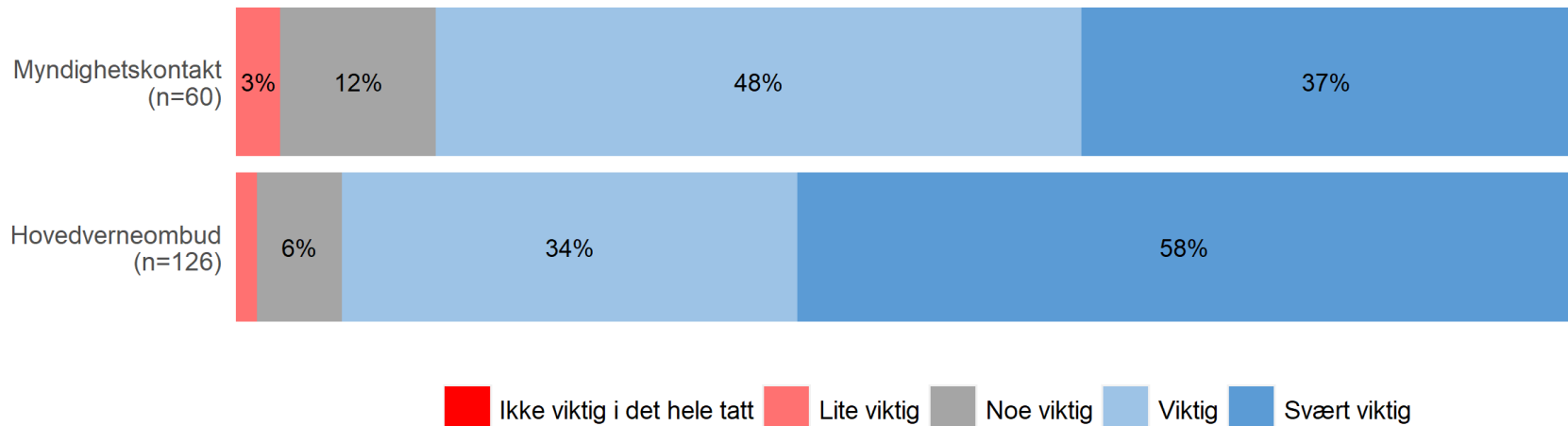


Ptil har en rekke ulike virkemidler til disposisjon. Basert på dine erfaringer:
I hvilken grad vil følgende virkemidler normalt sett føre til tiltak?





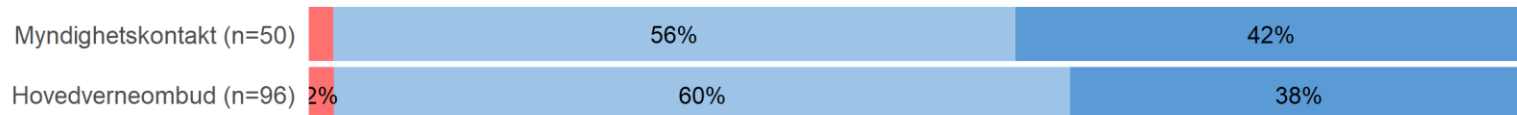
Hvor viktig er Petroleumstilsynets revisjoner, slik de fungerer i dag, totalt sett for deres løpende kvalitets- og sikkerhetsarbeid?



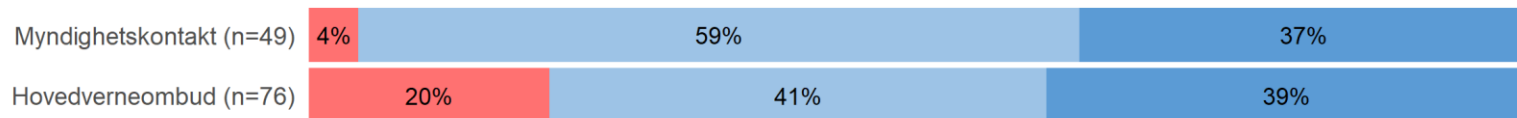


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet gjennom sin tilstedeværelse i næringen bidrar til å:

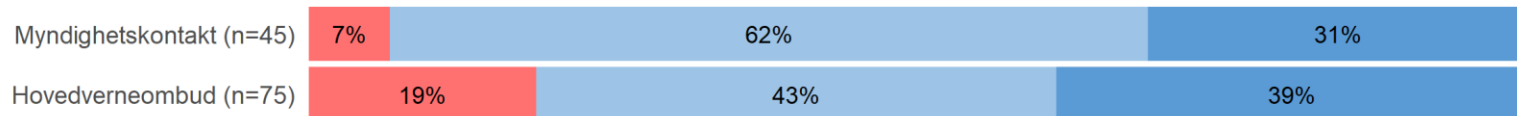
Redusere risikoen for storulykker i petroleumsvirksomheten



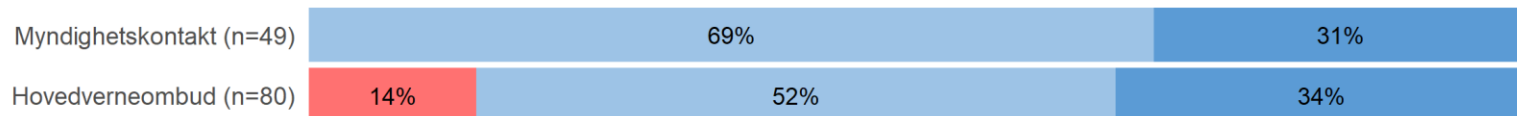
Sikre et velfungerende trepartssamarbeid



Sikre reell arbeidstakermedvirkning i virksomheten



Styrke virksomhetenes arbeid med forebyggende arbeidsmiljø



I svært liten grad I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

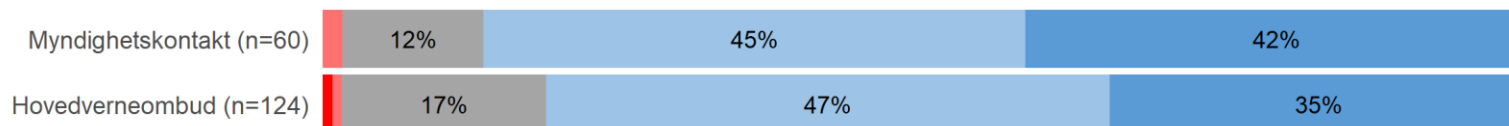


Hvor fornøyd er du totalt sett med...?

Dialogen mellom dere og Petroleumstilsynet



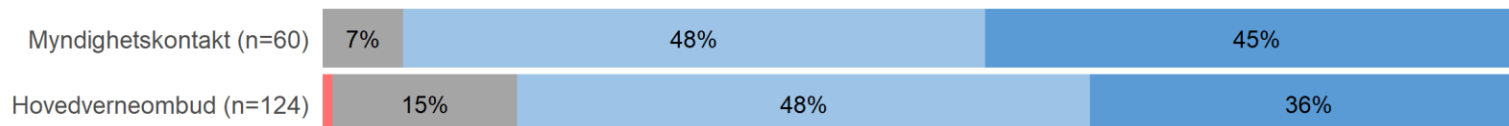
Petroleumstilsynets bransjeforståelse



Petroleumstilsynets gjennomføring av revisjoner



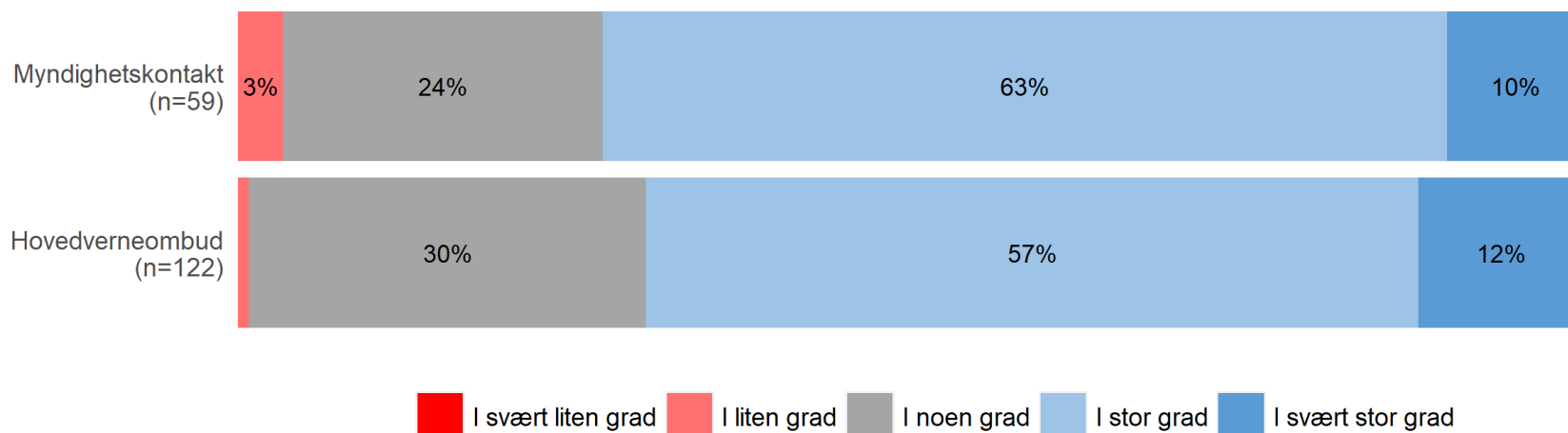
Petroleumstilsynets kompetanse



Ikke fornøyd i det hele tatt Lite fornøyd Noe fornøyd Fornøyd Svært fornøyd

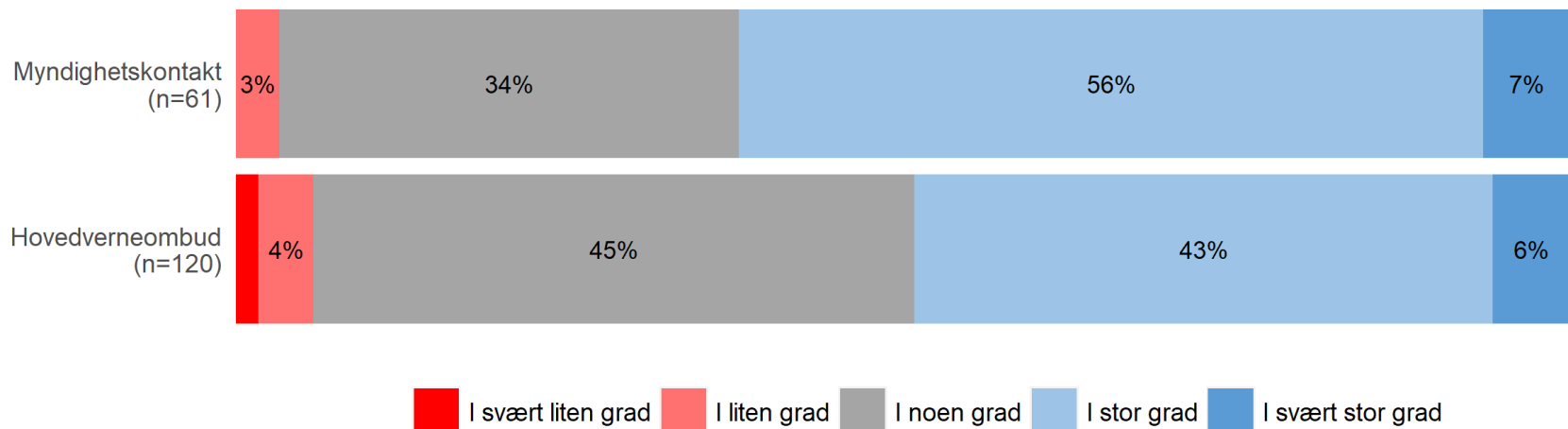


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynets bruk/tolkning av regelverket er forutsigbar og konsistent?



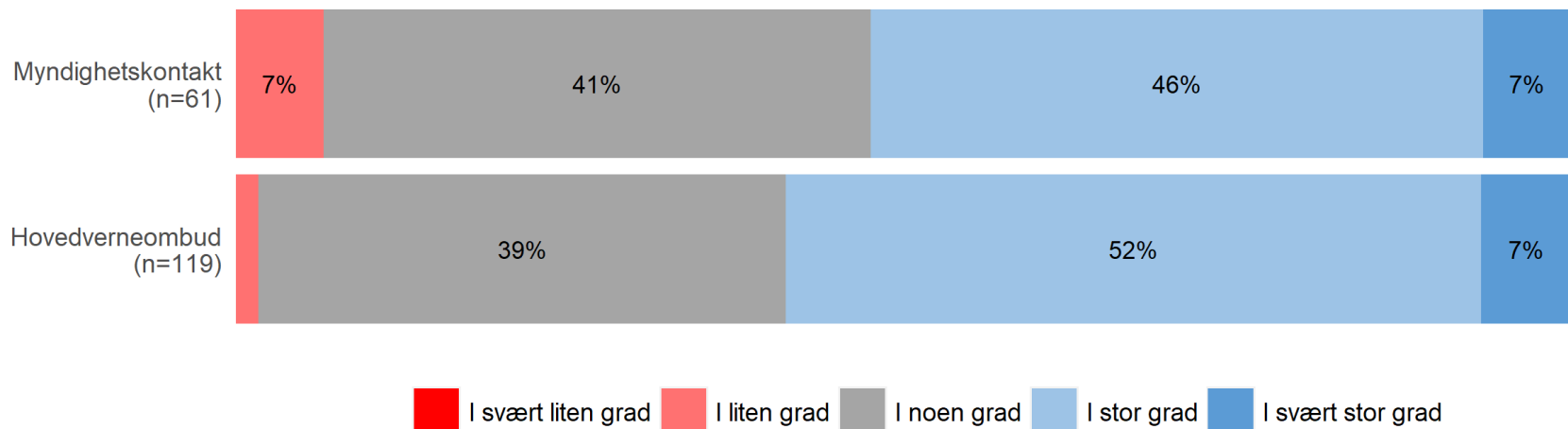


I hvilken grad opplever du at forbedringspunkter, avvik og pålegg brukes konsistent på tvers av Petroleumstilsynets rapporter?



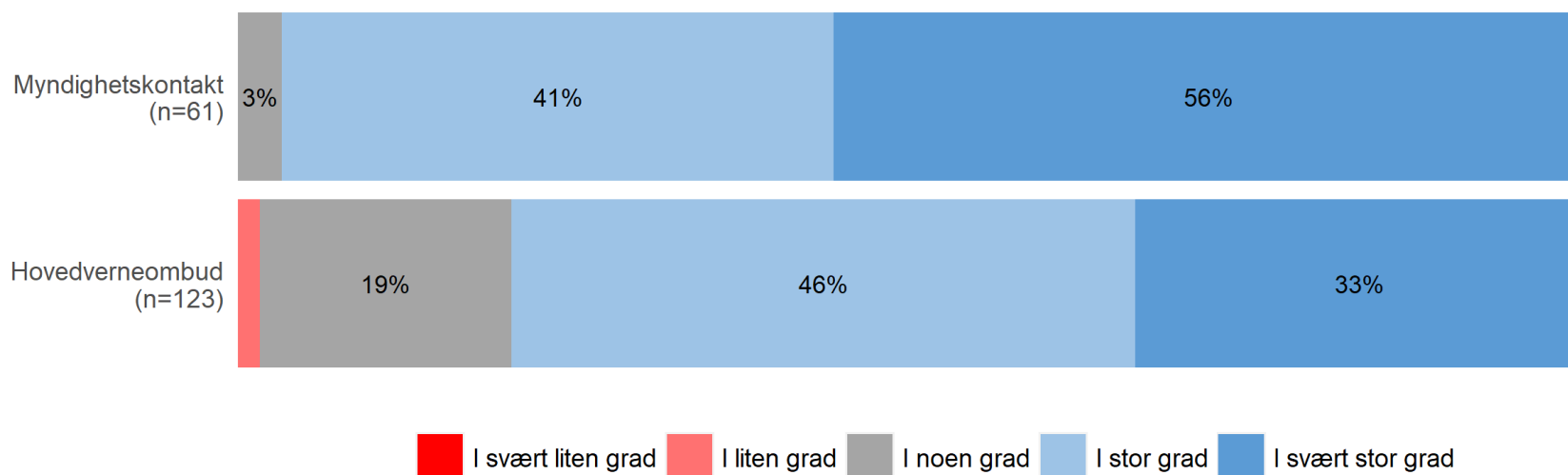


I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet har lik praksis på tvers av ulike revisjonslag?



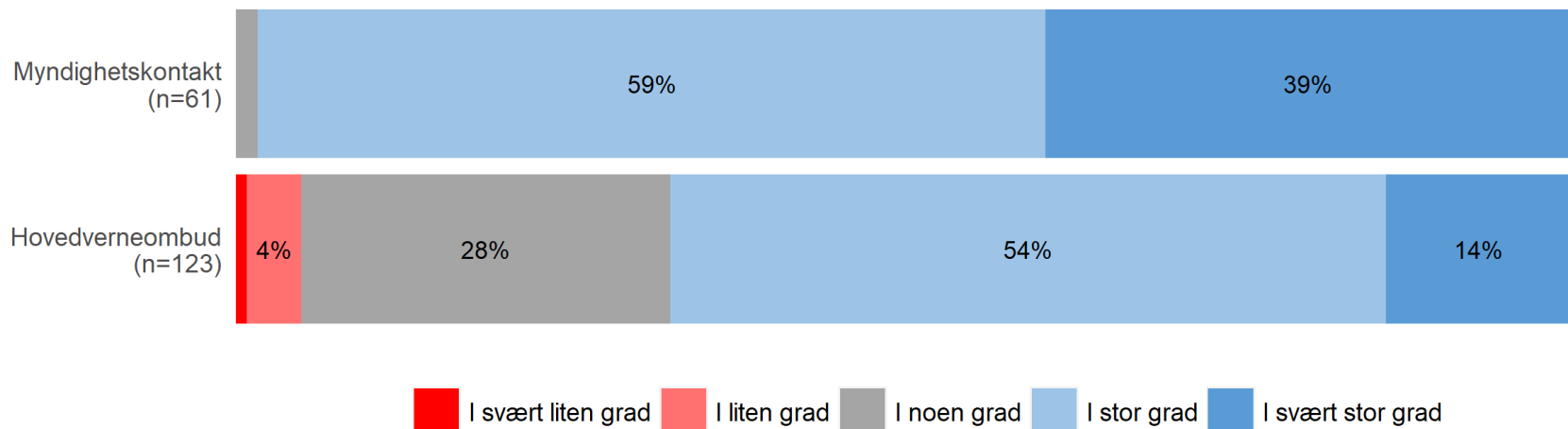


I hvilken grad har du tillit til Petroleumstilsynet?



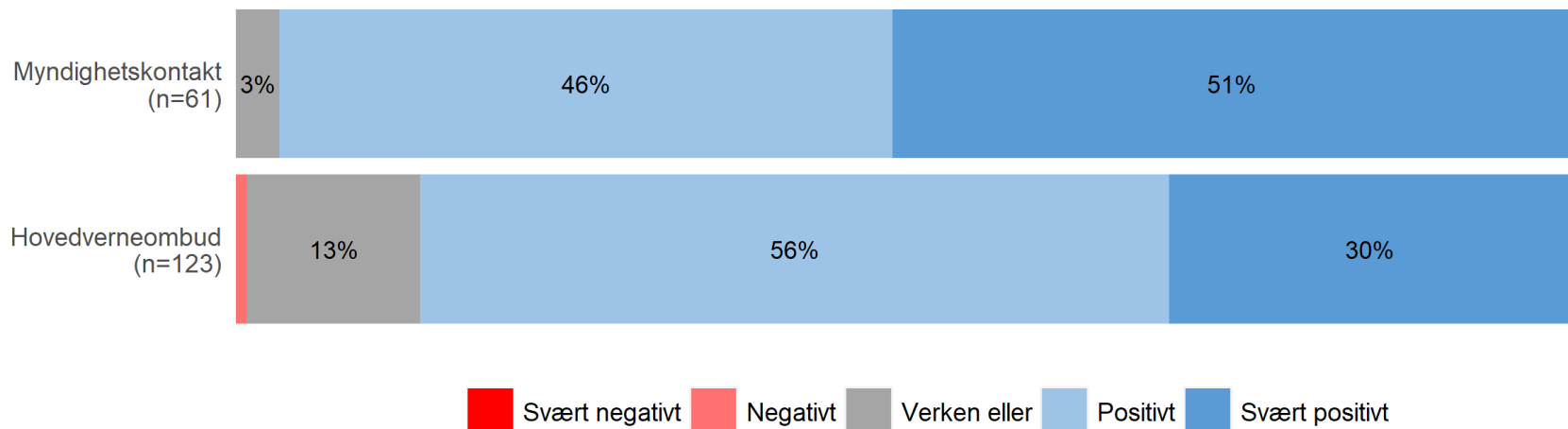


I hvilken grad synes du Petroleumsstilsynet oppfyller de forventninger og krav som stilles til et offentlig tilsyn?





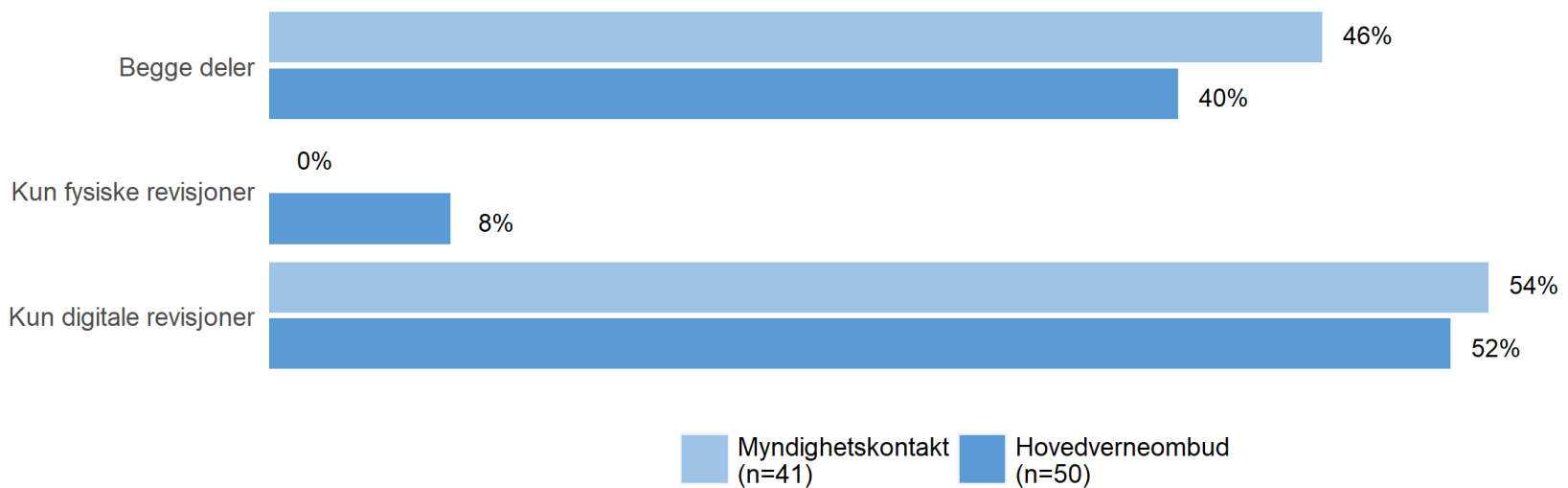
Sammenlignet med andre tilsyn eller statlige forvaltningsorganer du har kjennskap til, hva er ditt overordnede inntrykk av Petroleumstilsynet?





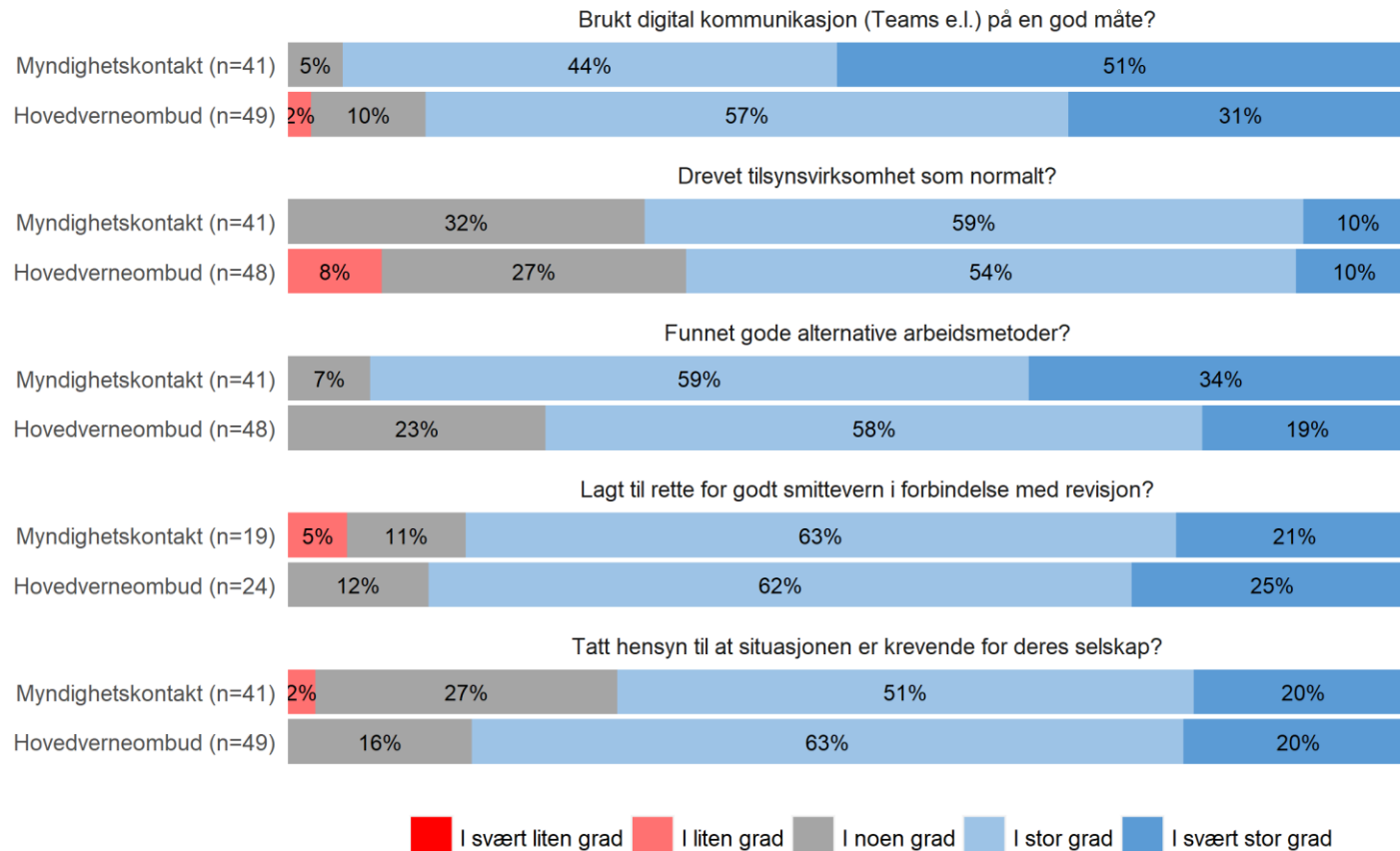
Myndighetskontakter og Hovedverneombud ble spurt om de hadde deltatt i revisjonsprosesser under Koronapandemien. Dette og etterfølgende spørsmål er knyttet til denne perioden/tematikken.

Med utgangspunkt i revisjon(ene) du har vært med på, har du erfart:





I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet gjennom pandemien har:





Koronapandemien har preget store deler av året. I hvilken grad opplever du at Petroleumstilsynet gjennom pandemien har drevet tilsynsvirksomhet som normalt? . Spørsmålet ble bare stilt til respondenter som ikke hadde vært involvert i revisjon under korona.

